BWP

PREMIER

BEST WESTERN®

INFORMAZIONI SULL'HOTEL

HOTEL SLON

LJUBLJANA

GENTILI OSPITI

Vi diamo il benvenuto a Lubiana e all'Hotel Slon.

Ci impegniamo a rendere il vostro soggiorno confortevole e speriamo che i nostri servizi siano di vostro gradimento. Abbiamo raccolto i seguenti suggerimenti in modo che il vostro soggiorno sia ancora più piacevole:

- La nostra **connessione Wi-fi** ad alta velocità gratuita è disponibile in tutte le camere dell'hotel e nelle aree comuni. Per accedere a Internet, selezionate la rete **BWPSLON** e inserite la **password: slon1552**.
- Per qualsiasi domanda, aiuto o segnalazione, vi invitiamo gentilmente a chiamare il numero **133 - Reception**.
- La **colazione a buffet** viene servita al **1° piano** ed è disponibile tutti i giorni **dalle ore 6:30 alle ore 10:30**. Si prega di notare che gli orari di maggiore affluenza del ristorante sono tra le ore 7:30 e le ore 9:00.
- Vi invitiamo al famoso **Cafè Zvezda** al piano terra dell'hotel, dove potrete deliziarvi con torte fatte in casa o gustare una selezione di spuntini e piatti caldi.
- **Benessere:** Godetevi la sauna finlandese e il bagno turco (disponibili tra le ore 14:00 e le ore 21:00) e il nostro moderno centro fitness, dotato di attrezzature cardiovascolari Technogym e di una selezione di pesi liberi (disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7). Offriamo anche una serie di massaggi rilassanti (per prenotare, rivolgersi alla reception).
- Il nostro personale addetto alle pulizie continuerà a effettuare le **pulizie giornaliere** durante il vostro soggiorno, a meno che non richiediate diversamente, lasciando il cartellino "Non disturbare" sulla porta della vostra camera oppure avvisando la nostra reception via WhatsApp/Viber.
- **Il servizio Concierge** è disponibile alla reception o in formato digitale tramite le applicazioni mobili WhatsApp e Viber. **Il nostro numero di cellulare disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 è: 00386 51 392 433.**
- Il Parco Tivoli nel centro di Lubiana - che offre numerose opportunità per attività ricreative all'aperto - si trova a soli 200 m dall'hotel.
- Per ogni ospite dell'hotel offriamo **il servizio di parcheggio** nel vicino garage, dove la vostra auto verrà portata direttamente dal nostro personale affabile (30 € per veicolo/giorno).
- In caso di necessità di un trasferimento aeroportuale, possiamo prenotarle un **trasferimento privato** (fino a 2 persone) al costo di 62 € a corsa oppure un posto in **navetta** al costo di 13 € per persona a corsa (prenotare presso la reception).
- Se avete bisogno di un taxi, il nostro team alla reception sarà lieto di contattare una compagnia di taxi affidabile per voi.
- **Vi invitiamo a conservare tutti i vostri oggetti di valore nella cassaforte chiusa a chiave situata nella vostra camera. In caso contrario, l'hotel non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite e smarrimenti.**

Per consigli su come esplorare Lubiana, noleggiare un'auto o qualsiasi altro tipo di assistenza, contattate la nostra reception al numero **133 o tramite il nostro servizio di Concierge mobile**. Saranno felici di aiutarvi.

Insieme a tutto il personale, vi auguro un piacevole soggiorno!

Gregor Jamnik,
Direttore generale

HOTEL SLON
LJUBLJANA

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWH℠ Hotels property is independently owned and operated.

INFORMAZIONI SULL'HOTEL

La storia di Slon

L'elefante è un animale affascinante, che gli europei potevano ammirare solo raramente prima dell'istituzione dei primi zoo pubblici (quelli di Vienna per esempio – 1779 – e di Londra – 1828). Prima di allora, ad eccezione degli elefanti da guerra di Annibale, nessuno sulla sponda europea del Mediterraneo conosceva questo animale. Possedere un animale esotico come un elefante, una tigre o un leone era considerato un segno di ricchezza e potere, riservato solo alla più alta aristocrazia.

Nel 1552, il duca austriaco Massimiliano II d'Asburgo aveva 25 anni. Aveva da poco sposato Maria di Spagna e si avvicinava il momento in cui sarebbe diventato sovrano del Sacro Romano Impero. Al ritorno dalla Spagna portò con sé anche dei regali di nozze, tra cui un elefante

di nome Solimano. Il sultano Solimano il Magnifico era all'epoca il peggior nemico dell'Austria. L'addomesticamento di un animale potente come l'elefante Solimano doveva avere un significato simbolico.

Durante il viaggio, Massimiliano si fermò anche a Lubiana e le cittadine e i cittadini rimasero incantati dal possente animale. E l'Hotel Slon fu costruito proprio nel luogo in cui riposava l'elefante Solimano. La memoria di Solimano continuava a vivere, per cui la locanda e poi l'hotel furono ribattezzati Pri Slonu (Dall'Elefante).

L'origine dell'Hotel Slon risale al periodo in cui tra il 1856 e il 1858 fu costruito il nuovo edificio alberghiero. All'epoca l'hotel era famoso anche perché, sotto il suo tetto, gli abitanti di Lubiana potevano fare il bagno. L'edificio dell'hotel è sopravvissuto per 80 anni, compreso il devastante terremoto del 1895. Nel 1937 iniziò la costruzione del nuovo edificio, dal tipico design architettonico modernista dell'epoca. Quando venne costruito, l'Hotel Slon era l'albergo più bello e moderno di Lubiana.

L'Hotel Slon fa parte della catena alberghiera Best Western, con oltre 4.700 hotel in tutto il mondo. Ogni hotel Best Western ha il proprio stile e carattere individuale. Tuttavia, abbiamo una cosa in comune: il nostro marchio vi garantisce qualità e standard eccellenti. Il nostro hotel è di proprietà privata e a gestione indipendente, con un forte impegno verso l'ospitalità personalizzata.

HOTEL SLON
LJUBLJANA

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWH℠ Hotels property is independently owned and operated.

INFORMAZIONI SULL'HOTEL

RECEPTION
È a vostra disposizione 24 ore al giorno. Siamo raggiungibili al numero telefonico 133.

ARRIVO E PARTENZA
Il check-in è dalle 14:00.
Il check-out è fino alle 12:00 (mezzogiorno).

CHECK-OUT RAPIDO
Per accelerare il check-out e ridurre i tempi di attesa, vi proponiamo di pagare la fattura all'arrivo o almeno 1 giorno prima della partenza. La fattura può essere consegnata in camera (sotto la porta) o inviata per e-mail. Per ulteriori informazioni, contattare il nostro personale della reception al numero 133.

INTERNET
La connessione Internet wireless è disponibile gratuitamente in tutte le camere dell'hotel e nelle aree comuni, e la rete BWPSLON verrà rilevata automaticamente dal vostro
dispositivo. La rete è protetta da una password, che si trova sul portachiavi o nella lettera di benvenuto.
Per utilizzare Internet, procedere come segue:
1. Attiva la rete WLAN sul dispositivo.
2. Selezionare la rete WLAN dell'hotel "BWPSLON".
3. Aprire il browser Internet del dispositivo.
4. Immettere i dati di accesso.
5. Confermare "login".

Per qualsiasi assistenza tecnica, contattare la reception.

COLAZIONE
Godetevi la variegata offerta a buffet e à la carte: Giorni feriali e festivi: 6:30 – 10:30
La sala colazioni si trova al 1° piano.
Colazione espressa: Se desiderate partire presto, possiamo offrirvi una colazione veloce alla reception a partire dalle ore 5:30. Siete pregati di informare il personale della reception (entro le 22:00 della sera precedente la partenza).
Colazione Grab-and-Go: la sera prima della partenza (fino alle ore 22:00), potete ordinare la colazione alla reception, che vi attenderà all'ora della partenza.

BAR E RISTORANTE
Il bar e la pasticceria dell'hotel, Café Zvezda, si trovano al piano terra.

Café Zvezda, orari di apertura:
Lunedì - Mercoledì: 8:00 - 22:00
Giovedì - Sabato: 8:00 - 23:00
Domeniche, Festivi: 10:00 - 20:00

Il ristorante dell'hotel è momentaneamente chiuso.
Siete invitati a visitare il bar della hall Café Zvezda, dove troverete una variegata selezione di piatti caldi e freddi.

Per un ottimo pranzo o una deliziosa cena in città, vi consigliamo i seguenti rinomati ristoranti:

Jaz by Ana Roš 150 m 2 min
Čopova ulica (passaggio "Knafljev prehod") 5a, 1000 Lubiana
+386 1 5476 662

Štalca pri Vodniku 2,6 km 8 min
Vodnikova cesta 65a, Ljubljana
Per prenotare un tavolo con taxi gratuito (andata e ritorno), chiamate la Reception al numero 133.

Ristorante As Aperitivo 150 m 2 min
Passaggio "Knafljev prehod" 5a, 1000 Ljubljana
01 425 41 68

Ristorante Pen Klub 400 m 5 min
Tomšičeva ulica 12, 1000 Lubiana
041 366 249

FRIGOBAR
Nel frigobar sono disponibili bevande alcoliche e analcoliche, acqua minerale e snack.

SERVIZIO IN CAMERA
Concedetevi un pasto delizioso nella privacy e nel comfort della vostra camera. Si prega di controllare il menù in camera per verificare la disponibilità. All'ordine verrà addebitato un costo di servizio di 7,00 €.
Pacchetti colazione: tutti i giorni dalle 6:30 alle 11:00.
Menù giornaliero: dal lunedì al sabato tra le 11:00 e le 21:00 (ultimo ordine alle 20:45), domenica tra le 16:00 e le 20:00 (ultimo ordine alle 19:45).
Per ordinare, chiamate la Reception al numero 133.

CAFFÈ E TÈ
In camera sono disponibili tè e caffè gratuiti. Per preparare la bevanda utilizzare il bollitore d'acqua. Prima dell'uso, leggere le istruzioni riportate sul retro di questo documento.

ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DEL BOLLITORE
1. Versare l'acqua nella caraffa fino alla quantità minima e massima indicata e chiudere il coperchio.
2. Accendere la caraffa utilizzando l'interruttore rosso sotto il manico in modo che si accenda la luce rossa.
3. Quando l'acqua bolle, spegnere l'apparecchio spingendo l'interruttore rosso verso l'alto in modo che la luce rossa si spenga.

HOTEL SLON
LJUBLJANA

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWH℠ Hotels property is independently owned and operated.

INFORMAZIONI SULL'HOTEL

4. Versare l'acqua nella una tazza e preparare una bevanda.
La caraffa è destinata solo al riscaldamento dell'acqua e non alla preparazione di bevande nella caraffa.

ACQUA
Per darvi il benvenuto, in camera vi aspetta una bottiglia d'acqua.

SVEGLIA
Potete ordinare il servizio di sveglia alla reception chiamando il 133.

AVETE DIMENTICATO QUALCOSA?
Per gli articoli da toilette, come il set per l'igiene dentale, il set da barba, il kit da donna e il pettine, rivolgersi alla reception. Il kit da cucito è nella vostra camera.

SERVIZI ALBERGHIERI CLASSICI
Servizi come asciugamani extra, appendiabiti extra, adattatori di corrente con diversi tipi di spine, caricabatterie per il telefono, ecc. sono disponibili gratuitamente – rivolgersi al personale della reception. Tutte le camere dell'hotel hanno una tensione permanente di 230 V.

ACCAPPATOIO E PANTOFOLE
Siete pregati di contattare la reception per ricevere un accappatoio e delle pantofole extra.

SCELTA DI CUSCINI
Desiderate un cuscino ortopedico o anallergico? Potete scegliere tra una varietà di opzioni, che possono essere comunicate alla reception.

FERRO E ASSE DA STIRO
Sono disponibili gratuitamente – rivolgersi al personale della reception.

SERVIZIO DI LAVANDERIA E STIRATURA
I servizi di lavanderia e stireria sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 16:00, e il sabato dalle 9:00 alle 13:00. Per i capi ricevuti entro le 9:00 riusciamo a offrire il servizio in giornata, con restituzione alle 15:00. I capi ricevuti dopo le 9:00 saranno restituiti alle 15:00 del giorno lavorativo successivo. Può trovare il sacchetto della biancheria e il relativo modulo nell'armadio della camera, poi le basterà chiamare la reception per consegnare la biancheria.

LAVAGGIO A SECCO
Il servizio di lavaggio a secco è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 16:00. Per i capi ricevuti entro le 9:00 riusciamo a offrire il servizio in giornata, con restituzione alle 15:00. I capi ricevuti dopo le 9:00 saranno restituiti alle 15:00 del giorno lavorativo successivo. Può trovare il sacchetto della biancheria e il relativo modulo nell'armadio della camera, poi le basterà chiamare la reception per consegnare la biancheria.

ARIA CONDIZIONATA
Tutte le nostre camere sono dotate di aria condizionata.

GARAGE
Il garage si trova vicino all'hotel e la vostra auto sarà parcheggiata dal nostro personale. Si prega di contattare la reception per prenotare un posto nel garage.

FITNESS
Si trova al 2° piano ed è aperto 24 ore al giorno. L'ingresso è gratuito.

SAUNE E MASSAGGI
Godetevi la nostra sauna finlandese e il bagno turco, situati al 2° piano e aperti tutti i giorni tra le 14:00 e le 21:00. Per prenotare il servizio al di fuori degli orari di apertura, telefonare alla reception almeno 20 minuti prima della visita. Per gli ospiti dell'hotel l'ingresso è gratuito. Per prenotare un massaggio e per maggiori informazioni su altri servizi, contattare la reception.

COMPUTER PORTATILE ALLA RECEPTION
Nella hall dell'hotel è disponibile gratuitamente un computer portatile con accesso a Internet (tempo limitato). Per noleggiarlo, chiamare la reception al numero 133.

STAMPA, SCANSIONE, FAX E COPIATURA
È disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, presso la reception.

TACCUINO E PENNA
Per carta e penne o altro materiale di cancelleria si prega di contattare la reception.

TRASFERIMENTO BAGAGLI
Per il trasferimento dei bagagli si prega di contattare la reception.

HOTEL SLON
LJUBLJANA

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWH℠ Hotels property is independently owned and operated.

INFORMAZIONI SULL'HOTEL

NOLEGGIO AUTO
Se desiderate noleggiare un'auto, contattate la reception e saremo lieti di aiutarvi a prenotarla presso i nostri partner.

SERVIZIO DI BABY-SITTING
Per organizzare il servizio di baby-sitting siete pregati di contattare la reception con almeno un giorno di anticipo.

TRASPORTI IN NAVETTA E TRANSFER AEROPORTUALE PRIVATO
Per prenotare il servizio di navetta o transfer aeroportuale privato siete pregati di contattare la reception.

GITE E ESCURSIONI
Per prenotare le gite ed escursioni, contattare la reception.

CASETTA DI SICUREZZA: In camera è presente una cassetta di sicurezza per gli oggetti di valore, ma è disponibile anche la cassaforte dell'hotel. Tenere gli oggetti fuori dalla cassaforte è a proprio rischio e pericolo.

CANALI TV: Offriamo numerosi canali televisivi in diverse lingue; l'elenco completo è disponibile sul televisore.

DEPOSITO BAGAGLI
È disponibile gratuitamente 24 ore al giorno. Per depositare i bagagli dopo il check-out, siete pregati di contattare la reception.

AIUTO D'EMERGENZA
Se avete bisogno di assistenza medica, contattare la reception o chiamare il 133.
Numero di emergenza: 112 (ambulanza, vigili del fuoco)
Polizia: 113

SERVIZIO POSTALE
La posta può essere consegnata alla reception.

NORME ANTINCENDIO
In caso di incendio:
- Chiamare la reception al numero 133.
- Chiudere le finestre e le porte della vostra stanza.
- Leggere l'avviso antincendio in camera, che indica le uscite di emergenza.
- Lasciare immediatamente la camera dell'hotel utilizzando le scale e le uscite di emergenza.

Seguire le istruzioni in camera sulla sicurezza antincendio e sulle uscite di emergenza. Nei corridoi dell'hotel sono presenti allarmi manuali e allarmi antifumo. In caso di incendio, rompere il vetro e attivarli. Le uscite di emergenza sono segnalate su ogni piano e conducono al piano terra.

POLITICA DI PAGAMENTO
Accettiamo contanti, pagamenti con l'applicazione mobile Alipay e carte di credito VISA, AMEX, DINERS, MASTERCARD, VPAY, CUP, MAESTRO. Si prega di pagare la fattura ogni 3 giorni.

SALE CONFERENZE
Il nostro hotel dispone di cinque sale conferenze al 1° piano con una capacità massima di 250 partecipanti. Per informazioni sulla prenotazione di eventi presso il nostro hotel, si prega di chiamare la reception.

PRENOTAZIONE DELLA PROSSIMA DESTINAZIONE
Saremo lieti di aiutarvi a prenotare qualsiasi hotel Best Western per la vostra prossima destinazione.

TELEFONO
Reception, ristorante, bar: 133
Per chiamare un'altra camera: digitare il numero della camera
Prezzo per le chiamate verso la rete fissa in Slovenia: 0,05 € al minuto
Prezzo per le chiamate verso le reti mobili slovene e per le chiamate all'estero: 0,80 € al minuto
Chiamata esterna: premere "0" e dopo il segnale acustico digitare il numero desiderato
Chiamata locale: premere "0" e digitare il numero desiderato
Chiamata internazionale: premere "0", digitare il prefisso del paese, il prefisso della zona e il numero desiderato
Per le chiamate con carta di credito e per quelle verso i numeri verdi, rivolgersi alla reception
Il costo della chiamata verrà automaticamente accreditato sulla vostra fattura dell'hotel.

PREFISSI INTERNAZIONALI:

Albania	00355
Australia	0061
Austria	0043

HOTEL SLON
LJUBLJANA

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWH℠ Hotels property is independently owned and operated.

BWP PREMIER
BEST WESTERN®

INFORMAZIONI SULL'HOTEL

Belgio	0032
Bulgaria	00359
Bosnia ed Erzegovina	00387
Cipro	00357
Repubblica Ceca	00420
Montenegro	00382
Danimarca	0045
Estonia	00372
Finlandia	00358
Francia	0033
Grecia	0030
Croazia	00385
Irlanda	00353
Islanda	00354
Italia	0039
Israele	00972
Giappone	0081
Canada	001
Cina	0086
Lettonia	00371
Lituania	00370
Ungheria	0036
Macedonia	00389
Germania	0049
Paesi Bassi	0031
Norvegia	0047
Polonia	0048
Portogallo	00351
Romania	0040
Russia	007
Slovacchia	00421
Serbia	00381
Spagna	0034
Svezia	0046
Svizzera	0041
Turchia	0090
Ucraina	00380
Regno Unito	0044
Stati Uniti	001

HOTEL SLON
LJUBLJANA

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWH℠ Hotels property is independently owned and operated.