



INFORMAZIONI SULL'HOTEL



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

GENTILI OSPITI

Vi diamo il benvenuto a Lubiana e all'Hotel Slon.

Ci impegniamo a rendere il vostro soggiorno confortevole e speriamo che i nostri servizi siano di vostro gradimento. Abbiamo raccolto i seguenti suggerimenti in modo che il vostro soggiorno sia ancora più piacevole:

- La nostra **connessione Wi-fi** ad alta velocità gratuita è disponibile in tutte le camere dell'hotel e nelle aree comuni. Per accedere a Internet, selezionate la rete **BWP SLON** e inserite la **password: slon1552**.
- Per qualsiasi domanda, aiuto o segnalazione, vi invitiamo gentilmente a chiamare il numero **133 - Reception**.
- La **colazione a buffet** viene servita al **1° piano** ed è disponibile tutti i giorni **dalle ore 6:30 alle ore 10:30**. Si prega di notare che gli orari di maggiore affluenza del ristorante sono tra le ore 7:30 e le ore 9:00.
- Vi invitiamo al famoso **Cafè Zvezda** al piano terra dell'hotel, dove potrete deliziarvi con torte fatte in casa o gustare una selezione di spuntini e piatti caldi.
- **Benessere:** Rilassate i vostri sensi con un massaggio thailandese professionale, disponibile ogni giorno su prenotazione. Il nostro team alla reception sarà lieto di fornirvi ulteriori informazioni e di effettuare la prenotazione.
- Il nostro personale addetto alle pulizie continuerà a effettuare le **pulizie giornaliere** durante il vostro soggiorno, a meno che non richiediate diversamente, lasciando il cartellino "Non disturbare" sulla porta della vostra camera oppure avvisando la nostra reception via WhatsApp/Viber.
- **Il servizio Concierge** è disponibile alla reception o in formato digitale tramite le applicazioni mobili WhatsApp e Viber. **Il nostro numero di cellulare disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 è: 00386 51 392 433.**
- Il Parco Tivoli nel centro di Lubiana - che offre numerose opportunità per attività ricreative all'aperto - si trova a soli 200 m dall'hotel.
- Per ogni ospite dell'hotel offriamo **il servizio di parcheggio** nel vicino garage, dove la vostra auto verrà portata direttamente dal nostro personale affabile (33 € per veicolo/giorno).
- In caso di necessità di un trasferimento aeroportuale, possiamo prenotare un **trasferimento privato** (fino a 2 persone) al costo di 62 € a corsa oppure un posto in **navetta** al costo di 13 € per persona a corsa (prenotare presso la reception).
- Se avete bisogno di un taxi, il nostro team alla reception sarà lieto di contattare una compagnia di taxi affidabile per voi.
- **Vi invitiamo a conservare tutti i vostri oggetti di valore nella cassaforte chiusa a chiave situata nella vostra camera. In caso contrario, l'hotel non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite e smarrimenti.**

Per consigli su come esplorare Lubiana, noleggiare un'auto o qualsiasi altro tipo di assistenza, contattate la nostra reception al numero **133** o **tramite il nostro servizio di Concierge mobile**. Saranno felici di aiutarvi.

Insieme a tutto il personale, vi auguro un piacevole soggiorno!

Gregor Jamnik,
Direttore generale



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

INFORMAZIONI SULL'HOTEL

La storia di Slon

L'elefante è un animale affascinante, che gli europei potevano ammirare solo raramente prima dell'istituzione dei primi zoo pubblici (quelli di Vienna per esempio - 1779 - e di Londra - 1828). Prima di allora, ad eccezione degli elefanti da guerra di Annibale, nessuno sulla sponda europea del Mediterraneo conosceva questo animale. Possedere un animale esotico come un elefante, una tigre o un leone era considerato un segno di ricchezza e potere, riservato solo alla più alta aristocrazia.

Nel 1552, il duca austriaco Massimiliano II d'Asburgo aveva 25 anni. Aveva da poco sposato Maria di Spagna e si avvicinava il momento in cui sarebbe diventato sovrano del Sacro Romano Impero. Al ritorno dalla Spagna portò con sé anche dei regali di nozze, tra cui un elefante

di nome Solimano. Il sultano Solimano il Magnifico era all'epoca il peggior nemico dell'Austria. L'addomesticamento di un animale potente come l'elefante Solimano doveva avere un significato simbolico.

Durante il viaggio, Massimiliano si fermò anche a Lubiana e le cittadine e i cittadini rimasero incantati dal possente animale. E l'Hotel Slon fu costruito proprio nel luogo in cui riposava l'elefante Solimano. La memoria di Solimano continuava a vivere, per cui la locanda e poi l'hotel furono ribattezzati Pri Slonu (Dall'Elefante).

L'origine dell'Hotel Slon risale al periodo in cui tra il 1856 e il 1858 fu costruito il nuovo edificio alberghiero. All'epoca l'hotel era famoso anche perché, sotto il suo tetto, gli abitanti di Lubiana potevano fare il bagno. L'edificio dell'hotel è sopravvissuto per 80 anni, compreso il devastante terremoto del 1895. Nel 1937 iniziò la costruzione del nuovo edificio, dal tipico design architettonico modernista dell'epoca. Quando venne costruito, l'Hotel Slon era l'albergo più bello e moderno di Lubiana.

L'Hotel Slon fa parte della catena alberghiera Best Western, con oltre 4.700 hotel in tutto il mondo. Ogni hotel Best Western ha il proprio stile e carattere individuale. Tuttavia, abbiamo una cosa in comune: il nostro marchio vi garantisce qualità e standard eccellenti. Il nostro hotel è di proprietà privata e a gestione indipendente, con un forte impegno verso l'ospitalità personalizzata.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

INFORMAZIONI SULL'HOTEL



RECEPTION

Siamo disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
Se chiama dal telefono della sua camera, componga il numero interno **133**.
Se chiama da una linea esterna (ad esempio dal suo cellulare), chiami il numero **+386 1 470 11 00**.
Può anche contattarci tramite WhatsApp o Viber al numero **+386 51 392 433**.



ARRIVO E PARTENZA

Il check-in è dalle 14:00.
Il check-out è fino alle 12:00 (mezzogiorno).



CHECK-OUT RAPIDO

Per accelerare il check-out e ridurre i tempi di attesa, vi proponiamo di pagare la fattura all'arrivo o almeno 1 giorno prima della partenza. La fattura può essere consegnata in camera (sotto la porta) o inviata per e-mail. Per ulteriori informazioni, contattare il nostro personale della reception al numero 133.



INTERNET

La connessione Internet wireless è disponibile gratuitamente in tutte le camere dell'hotel e nelle aree comuni, e la rete BWPSLON verrà rilevata automaticamente dal vostro dispositivo. La rete è protetta da una password, che si trova sul portachiavi o nella lettera di benvenuto. Per utilizzare Internet, procedere come segue:
1. Attiva la rete WLAN sul dispositivo.
2. Selezionare la rete WLAN dell'hotel "BWPSLON".
3. Aprire il browser Internet del dispositivo.
4. Immettere i dati di accesso.
5. Confermare "login".
Per qualsiasi assistenza tecnica, contattare la reception.



COLAZIONE

Godetevi la variegata offerta a buffet e à la carte: Giorni feriali e festivi: 6:30 - 10:30
La sala colazioni si trova al 1° piano.
Colazione espressa: Se desiderate partire presto, possiamo offrirvi una colazione veloce alla reception a partire dalle ore 5:30. Siete pregati di informare il personale della reception (entro le 22:00 della sera precedente la partenza).
Colazione Grab-and-Go: la sera prima della partenza (fino alle ore 22:00), potete ordinare la colazione alla reception, che vi attenderà all'ora della partenza.



BAR E RISTORANTE

Il bar e la pasticceria dell'hotel, Café Zvezda, si trovano al piano terra.

Café Zvezda, orari di apertura:
Lunedì - Mercoledì: 8:00 - 22:00
Giovedì - Sabato: 8:00 - 23:00
Domeniche, Festivi: 10:00 - 20:00

Il ristorante dell'hotel è momentaneamente chiuso
Siete invitati a visitare il bar della hall Café Zvezda, dove troverete una variegata selezione di piatti caldi e freddi.
Per un ottimo pranzo o una deliziosa cena in città, vi consigliamo i seguenti rinomati ristoranti:

Jaz by Ana Roš 150 m 2 min

Čopova ulica (passaggio "Knafljev prehod") 5a, 1000 Lubiana

+386 1 5476 662

Štalca pri Vodniku 2,6 km 8 min

Vodnikova cesta 65a, Ljubljana
 Per prenotare un tavolo con taxi gratuito (andata e ritorno), chiamate la Reception al numero 133.

Ristorante As Aperitivo 150 m 2 min

Passaggio "Knafljev prehod" 5a, 1000 Ljubljana

01 425 41 68

Ristorante Pen Klub 400 m 5 min

Tomšičeva ulica 12, 1000 Lubiana

041 366 249



LOBBY MARKET

Per la vostra comodità, accanto alla Reception è disponibile un Lobby Market.
Offre una selezione accurata di bevande analcoliche e alcoliche, acqua minerale, snack e altre delizie.
Il nostro team della Reception sarà lieto di assistervi per l'accesso. Gli articoli selezionati verranno addebitati sulla vostra camera.



SERVIZIO IN CAMERA

Concedetevi un pasto delizioso nella privacy e nel comfort della vostra camera. Si prega di controllare il menù in camera per verificare la disponibilità. All'ordine verrà addebitato un costo di servizio di 7,00 €.
Pacchetti colazione: tutti i giorni dalle 6:30 alle 11:00.
Menù giornaliero: dal lunedì al sabato tra le 11:00 e le 21:00 (ultimo ordine alle 20:45), domenica tra le 16:00 e le 20:00 (ultimo ordine alle 19:45).
Per ordinare, chiamate la Reception al numero 133.



CAFFÈ E TÈ

In camera sono disponibili tè e caffè gratuiti. Per preparare la bevanda utilizzare il bollitore d'acqua. Prima dell'uso, leggere le istruzioni riportate sul retro di questo documento.



ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DEL BOLLITORE

1. Versare l'acqua nella caraffa fino alla quantità minima e massima indicata e chiudere il coperchio.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

INFORMAZIONI SULL'HOTEL

2. Accendere la caraffa utilizzando l'interruttore rosso sotto il manico in modo che si accenda la luce rossa.
 3. Quando l'acqua bolle, spegnere l'apparecchio spingendo l'interruttore rosso verso l'alto in modo che la luce rossa si spenga.
 4. Versare l'acqua nella una tazza e preparare una bevanda.
- La caraffa è destinata solo al riscaldamento dell'acqua e non alla preparazione di bevande nella caraffa.



ACQUA

Per darvi il benvenuto, in camera vi aspetta una bottiglia d'acqua.



ACQUA DEL RUBINETTO

L'acqua del rubinetto a Lubiana è di ottima qualità ed è sicura da bere. Sentitevi liberi di riempire le vostre bottiglie direttamente dal rubinetto in camera o in città.



SVEGLIA

Potete ordinare il servizio di sveglia alla reception chiamando il 133.



AVETE DIMENTICATO QUALCOSA?

Per gli articoli da toilette, come il set per l'igiene dentale, il set da barba, il kit da donna e il pettine, rivolgersi alla reception. Il kit da cucito è nella vostra camera.



SERVIZI ALBERGHIERI CLASSICI

Servizi come asciugamani extra, appendiabiti extra, adattatori di corrente con diversi tipi di spine, caricabatterie per il telefono, ecc. sono disponibili gratuitamente - rivolgersi al personale della reception.



ELETTRICITÀ E RICARICA DISPOSITIVI

Tutte le camere dispongono di una tensione permanente di **230 V**.

Le prese elettriche sono **sempre attive**, quindi puoi ricaricare il tuo telefono o altri dispositivi in qualsiasi momento, anche quando non sei in camera.

Per un adattatore, contatta la reception.



ACCAPPATOIO E PANTOFOLE

Siete pregati di contattare la reception per ricevere un accappatoio e delle pantofole extra.



SCELTA DI CUSCINI

Desiderate un cuscino ortopedico o anallergico? Potete scegliere tra una varietà di opzioni, che possono essere comunicate alla reception.



FERRO E ASSE DA STIRO

Sono disponibili gratuitamente - rivolgersi al personale della reception.



SERVIZIO DI LAVAGGIO A SECCO, LAVANDERIA E STIRERIA

Il servizio è disponibile **dal lunedì al venerdì (giorni lavorativi)**:

- La biancheria consegnata **entro le ore 9.00** verrà restituita **lo stesso giorno entro le ore 16.00**.
- La biancheria consegnata **dopo le ore 9.00** verrà restituita **entro le ore 16.00 del giorno lavorativo successivo**. (La biancheria consegnata dopo le ore 9.00 del venerdì sarà restituita il lunedì, se giorno lavorativo.)

Sabato, domenica e giorni festivi: La biancheria consegnata in questi giorni verrà restituita **il primo giorno lavorativo successivo entro le ore 16.00**.

Il sacco per la biancheria e il modulo d'ordine sono disponibili nell'armadio della vostra camera. Vi preghiamo di ordinare il servizio presso la reception.



ARIA CONDIZIONATA

Tutte le nostre camere sono dotate di aria condizionata.



GARAGE

Il garage si trova vicino all'hotel e la vostra auto sarà parcheggiata dal nostro personale. Si prega di contattare la reception per prenotare un posto nel garage (33 € per veicolo/giorno).



MASSAGGI

Situati al 2° piano. Godetevi autentici massaggi thailandesi, disponibili in diverse opzioni rilassanti. Per prenotare un massaggio e consultare l'offerta, contattate il team della reception.



COMPUTER PORTATILE ALLA RECEPTION

Nella hall dell'hotel è disponibile gratuitamente un computer portatile con accesso a Internet (tempo limitato). Per noleggiarlo, chiamare la reception al numero 133.



STAMPA, SCANSIONE, FAX E COPIATURA

È disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, presso la reception.



TACCUINO E PENNA

Per carta e penne o altro materiale di cancelleria si prega di contattare la reception.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

INFORMAZIONI SULL'HOTEL



TRASFERIMENTO BAGAGLI

Per il trasferimento dei bagagli si prega di contattare la reception.



NOLEGGIO AUTO

Se desiderate noleggiare un'auto, contattate la reception e saremo lieti di aiutarvi a prenotarla presso i nostri partner.



SERVIZIO DI BABY-SITTING

Per organizzare il servizio di baby-sitting siete pregati di contattare la reception con almeno un giorno di anticipo.



TRASPORTI IN NAVETTA E TRANSFER AEROPORTUALE PRIVATO

Per prenotare il servizio di navetta o transfer aeroportuale privato siete pregati di contattare la reception.



GITE E ESCURSIONI

Per prenotare le gite ed escursioni, contattare la reception.



CASSETTA DI SICUREZZA: In camera è presente una cassetta di sicurezza per gli oggetti di valore, ma è disponibile anche la cassaforte dell'hotel. Tenere gli oggetti fuori dalla cassaforte è a proprio rischio e pericolo.



CANALI TV: Offriamo numerosi canali televisivi in diverse lingue; l'elenco completo è disponibile sul televisore.



DEPOSITO BAGAGLI

È disponibile gratuitamente 24 ore al giorno. Per depositare i bagagli dopo il check-out, siete pregati di contattare la reception.



AIUTO D'EMERGENZA

Se avete bisogno di assistenza medica, contattare la reception o chiamare il 133.
Numero di emergenza: 112 (ambulanza, vigili del fuoco)
Polizia: 113



SERVIZIO POSTALE

La posta può essere consegnata alla reception.



NORME ANTINCENDIO

In caso di incendio:

- Chiamare la reception al numero 133.
 - Chiudere le finestre e le porte della vostra stanza.
 - Leggere l'avviso antincendio in camera, che indica le uscite di emergenza.
 - Lasciare immediatamente la camera dell'hotel utilizzando le scale e le uscite di emergenza.
- Seguire le istruzioni in camera sulla sicurezza antincendio e sulle uscite di emergenza. Nei corridoi dell'hotel sono presenti allarmi manuali e allarmi antifumo. In caso di incendio, rompere il vetro e attivarli. Le uscite di emergenza sono segnalate su ogni piano e conducono al piano terra.



POLITICA DI PAGAMENTO

Accettiamo contanti, pagamenti con l'applicazione mobile Alipay e carte di credito VISA, AMEX, DINERS, MASTERCARD, VPAY, CUP, MAESTRO. Si prega di pagare la fattura ogni 3 giorni.



SALE CONFERENZE

Il nostro hotel dispone di cinque sale conferenze al 1° piano con una capacità massima di 250 partecipanti. Per informazioni sulla prenotazione di eventi presso il nostro hotel, si prega di chiamare la reception.



PRENOTAZIONE DELLA PROSSIMA DESTINAZIONE

Saremo lieti di aiutarvi a prenotare qualsiasi hotel Best Western per la vostra prossima destinazione.



TELEFONO

Reception, ristorante, bar: 133

Per chiamare un'altra camera: digitare il numero della camera

Prezzo per le chiamate verso la rete fissa in Slovenia: 0,05 € al minuto

Prezzo per le chiamate verso le reti mobili slovene e per le chiamate all'estero: 0,80 € al minuto

Chiamata esterna: premere "0" e dopo il segnale acustico digitare il numero desiderato

Chiamata locale: premere "0" e digitare il numero desiderato

Chiamata internazionale: premere "0", digitare il prefisso del paese, il prefisso della zona e il numero desiderato
Per le chiamate con carta di credito e per quelle verso i numeri verdi, rivolgersi alla reception
Il costo della chiamata verrà automaticamente accreditato sulla vostra fattura dell'hotel.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

INFORMAZIONI SULL'HOTEL

PREFISSI INTERNAZIONALI:

Albania.....	00355	Cina.....	0086
Australia.....	0061	Lettonia.....	00371
Austria.....	0043	Lituania.....	00370
Belgio.....	0032	Ungheria.....	0036
Bulgaria.....	00359	Macedonia.....	00389
Bosnia ed Erzegovina.....	00387	Germania.....	0049
Cipro.....	00357	Paesi Bassi.....	0031
Repubblica Ceca.....	00420	Norvegia.....	0047
Montenegro.....	00382	Polonia.....	0048
Danimarca.....	0045	Portogallo.....	00351
Estonia.....	00372	Romania.....	0040
Finlandia.....	00358	Russia.....	007
Francia.....	0033	Slovacchia.....	00421
Grecia.....	0030	Serbia.....	00381
Croazia.....	00385	Spagna.....	0034
Irlanda.....	00353	Svezia.....	0046
Islanda.....	00354	Svizzera.....	0041
Italia.....	0039	Turchia.....	0090
Israele.....	00972	Ucraina.....	00380
Giappone.....	0081	Regno Unito.....	0044
Canada.....	001	Stati Uniti.....	001



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.