



INFORMAZIONI SULL'HOTEL



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

INFORMAZIONI SULL'HOTEL

Vi diamo il benvenuto al Best Western Premier Hotel Slon.

Siamo lieti di darvi il benvenuto nel nostro hotel. Faremo del nostro meglio per rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile. Le seguenti informazioni vi faranno conoscere i nostri servizi. Se avete bisogno di ulteriori chiarimenti o di richieste aggiuntive, non esitate a contattare i nostri addetti alla reception. Vi auguriamo un piacevole soggiorno!

Gregor Jamnik, Direttore generale

La storia di Slon

L'elefante è un animale affascinante, che gli europei potevano ammirare solo raramente prima dell'istituzione dei primi zoo pubblici (quelli di Vienna per esempio - 1779 - e di Londra - 1828). Prima di allora, ad eccezione degli elefanti da guerra di Annibale, nessuno sulla sponda europea del Mediterraneo conosceva questo animale. Possedere un animale esotico come un elefante, una tigre o un leone era considerato un segno di ricchezza e potere, riservato solo alla più alta aristocrazia.

Nel 1552, il duca austriaco Massimiliano II d'Asburgo aveva 25 anni. Aveva da poco sposato Maria di Spagna e si avvicinava il momento in cui sarebbe diventato sovrano del Sacro Romano Impero. Al ritorno dalla Spagna portò con sé anche dei regali di nozze, tra cui un elefante

di nome Solimano. Il sultano Solimano il Magnifico era all'epoca il peggior nemico dell'Austria. L'addomesticamento di un animale potente come l'elefante Solimano doveva avere un significato simbolico.

Durante il viaggio, Massimiliano si fermò anche a Lubiana e le cittadine e i cittadini rimasero incantati dal possente animale. E l'Hotel Slon fu costruito proprio nel luogo in cui riposava l'elefante Solimano. La memoria di Solimano continuava a vivere, per cui la locanda e poi l'hotel furono ribattezzati Pri Slonu (Dall'Elefante).

L'origine dell'Hotel Slon risale al periodo in cui tra il 1856 e il 1858 fu costruito il nuovo edificio alberghiero. All'epoca l'hotel era famoso anche perché, sotto il suo tetto, gli abitanti di Lubiana potevano fare il bagno. L'edificio dell'hotel è sopravvissuto per 80 anni, compreso il devastante terremoto del 1895. Nel 1937 iniziò la costruzione del nuovo edificio, dal tipico design architettonico modernista dell'epoca. Quando venne costruito, l'Hotel Slon era l'albergo più bello e moderno di Lubiana.

L'Hotel Slon fa parte della catena alberghiera Best Western, con oltre 4.700 hotel in tutto il mondo. Ogni hotel Best Western ha il proprio stile e carattere individuale. Tuttavia, abbiamo una cosa in comune: il nostro marchio vi garantisce qualità e standard eccellenti. Il nostro hotel è di proprietà privata e a gestione indipendente, con un forte impegno verso l'ospitalità personalizzata.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

INFORMAZIONI SULL'HOTEL



RECEPTION

È a vostra disposizione 24 ore al giorno. Siamo raggiungibili al numero telefonico 133.



CHECK-OUT: Fino alle ore 12:00

Siete pregati di informarvi presso la reception per il check-out tardivo.



CHECK-OUT RAPIDO

Per accelerare il check-out e ridurre i tempi di attesa, vi proponiamo di pagare la fattura all'arrivo o almeno 1 giorno prima della partenza. La fattura può essere consegnata in camera (sotto la porta) o inviata per e-mail. Per ulteriori informazioni, contattare il nostro personale della reception al numero 133.



INTERNET

La connessione Internet wireless è disponibile gratuitamente in tutte le camere dell'hotel e nelle aree comuni, e la rete BWPSLON verrà rilevata automaticamente dal vostro dispositivo. La rete è protetta da una password, che si trova sul portachiavi o nella lettera di benvenuto. Per utilizzare Internet, procedere come segue:

1. Attiva la rete WLAN sul dispositivo.
2. Selezionare la rete WLAN dell'hotel "BWPSLON".
3. Aprire il browser Internet del dispositivo.
4. Immettere i dati di accesso.
5. Confermare "login".

Per qualsiasi assistenza tecnica, contattare la reception.



COLAZIONE

Godetevi la variegata offerta a buffet e à la carte: Giorni feriali e festivi: 6:30 - 10:30

La sala colazioni si trova al 1° piano.

Colazione espressa: Se desiderate partire presto, possiamo offrirvi una colazione veloce alla reception a partire dalle ore 5:30. Siete pregati di informare il personale della reception (entro le 22:00 della sera precedente la partenza).

Colazione Grab-and-Go: la sera prima della partenza (fino alle ore 22:00), potete ordinare la colazione alla reception, che vi attenderà all'ora della partenza.



BAR E RISTORANTE

Il bar e la pasticceria dell'hotel, Café Zvezda, si trovano al piano terra.

Café Zvezda, orari di apertura:

LUNEDÌ - MERCOLEDÌ: 8:00 - 22:00

GIOVEDÌ - SABATO: 8:00 - 23:00

DOMENICA, GIORNI FESTIVI: 10:00 - 20:00

Il ristorante dell'hotel è momentaneamente chiuso.

Siete invitati a visitare il bar della hall Café Zvezda, dove troverete una variegata selezione di piatti caldi e freddi.

Per un ottimo pranzo o una deliziosa cena in città, vi consigliamo i seguenti rinomati ristoranti:

Jaz by Ana Roš 150 m 2 min

Čopova ulica (passaggio "Knafljev prehod") 5a, 1000 Lubiana

+386 1 5476 662

Štalca pri Vodniku 2,6 km 8 min

Vodnikova cesta 65a, Ljubljana

Per prenotare un tavolo con taxi gratuito (andata e ritorno), chiamate la Reception al numero 133.

Ristorante As Aperitivo 150 m 2 min

Passaggio "Knafljev prehod" 5a, 1000 Ljubljana
 01 425 41 68

Ristorante Pen Klub 400 m 5 min

Tomšičeva ulica 12, 1000 Lubiana
 041 366 249



FRIGOBAR

Nel frigobar sono disponibili bevande alcoliche e analcoliche, acqua minerale e snack.



SERVIZIO IN CAMERA

Concedetevi un pasto delizioso nella privacy e nel comfort della vostra camera. Si prega di controllare il menù in camera per verificare la disponibilità. All'ordine verrà addebitato un costo di servizio di 7,00 €.

Pacchetti colazione: tutti i giorni dalle 6:30 alle 11:00.

Menù giornaliero: dal lunedì al sabato tra le 11:00 e le 21:00 (ultimo ordine alle 20:45), domenica tra le 11:00 e le 20:00 (ultimo ordine alle 19:30).

Per ordinare, chiamate la Reception al numero 133.



CAFFÈ E TÈ

In camera sono disponibili tè e caffè gratuiti. Per preparare la bevanda utilizzare il bollitore d'acqua. Prima dell'uso, leggere le istruzioni riportate sul retro di questo documento.



ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DEL BOLLITORE

1. Versare l'acqua nella caraffa fino alla quantità minima e massima indicata e chiudere il coperchio.
2. Accendere la caraffa utilizzando l'interruttore rosso sotto il manico in modo che si accenda la luce rossa.
3. Quando l'acqua bolle, spegnere l'apparecchio spingendo l'interruttore rosso verso l'alto in modo che la luce rossa si spenga.
4. Versare l'acqua nella una tazza e preparare una bevanda.

La caraffa è destinata solo al riscaldamento dell'acqua e non alla preparazione di bevande nella caraffa.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

INFORMAZIONI SULL'HOTEL



ACQUA

Per darvi il benvenuto, in camera vi aspetta una bottiglia d'acqua.



SVEGLIA

Potete ordinare il servizio di sveglia alla reception chiamando il 133.



AVETE DIMENTICATO QUALCOSA?

Per gli articoli da toilette, come il set per l'igiene dentale, il set da barba, il kit da donna e il pettine, rivolgersi alla reception. Il kit da cucito è nella vostra camera.



SERVIZI ALBERGHIERI CLASSICI

Servizi come asciugamani extra, appendiabiti extra, adattatori di corrente con diversi tipi di spine, caricabatterie per il telefono, ecc. sono disponibili gratuitamente - rivolgersi al personale della reception.



ACCAPPATOIO E PANTOFOLE

Siete pregati di contattare la reception per ricevere un accappatoio e delle pantofole extra.



SCELTA DI CUSCINI

Desiderate un cuscino ortopedico o anallergico? Potete scegliere tra una varietà di opzioni, che possono essere comunicate alla reception.



FERRO E ASSE DA STIRO

Sono disponibili gratuitamente - rivolgersi al personale della reception.



LAVAGGIO E STIRATURA DELLA BIANCHERIA

È disponibile dal lunedì al venerdì. Richiedere il servizio alla reception o alla cameriera di turno. Il sacchetto per il bucato e il modulo di richiesta sono nell'armadio della vostra camera.



LAVAGGIO A SECCO

Si prega di contattare la reception per richiedere il servizio.



ARIA CONDIZIONATA

Tutte le nostre camere sono dotate di aria condizionata.



GARAGE

Il garage si trova vicino all'hotel e la vostra auto sarà parcheggiata dal nostro personale. Si prega di contattare la reception per prenotare un posto nel garage.



FITNESS

Si trova al 2° piano ed è aperto 24 ore al giorno. L'ingresso è gratuito.



SAUNE E MASSAGGI

Godetevi la nostra sauna finlandese e il bagno turco, situati al 2° piano e aperti tutti i giorni tra le 14:00 e le 21:00. Per prenotare il servizio al di fuori degli orari di apertura, telefonare alla reception almeno 20 minuti prima della visita. Per gli ospiti dell'hotel l'ingresso è gratuito. Per prenotare un massaggio e per maggiori informazioni su altri servizi, contattare la reception.



COMPUTER PORTATILE ALLA RECEPTION

Nella hall dell'hotel è disponibile gratuitamente un computer portatile con accesso a Internet (tempo limitato). Per noleggiarlo, chiamare la reception al numero 133.



STAMPA, SCANSIONE, FAX E COPIATURA

È disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, presso la reception.



TACCUINO E PENNA

Per carta e penne o altro materiale di cancelleria si prega di contattare la reception.



TRASFERIMENTO BAGAGLI

Per il trasferimento dei bagagli si prega di contattare la reception.



NOLEGGIO AUTO

Se desiderate noleggiare un'auto, contattate la reception e saremo lieti di aiutarvi a prenotarla presso i nostri partner.



SERVIZIO DI BABY-SITTING

Per organizzare il servizio di baby-sitting siete pregati di contattare la reception con almeno un giorno di anticipo.



TRASPORTI IN NAVETTA E TRANSFER AEROPORTUALE PRIVATO

Per prenotare il servizio di navetta o transfer aeroportuale privato siete pregati di contattare la reception.



GITE E ESCURSIONI

Per prenotare le gite ed escursioni, contattare la reception.



CASSETTA DI SICUREZZA: In camera è presente una cassetta di sicurezza per gli oggetti di valore, ma è disponibile anche la cassaforte dell'hotel. Tenere gli oggetti fuori dalla cassaforte è a proprio rischio e pericolo.



CANALI TV: Offriamo numerosi canali televisivi in diverse lingue; l'elenco completo è disponibile sul televisore.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

INFORMAZIONI SULL'HOTEL



DEPOSITO BAGAGLI

È disponibile gratuitamente 24 ore al giorno. Per depositare i bagagli dopo il check-out, siete pregati di contattare la reception.



AIUTO D'EMERGENZA

Se avete bisogno di assistenza medica, contattare la reception o chiamare il 133.
Numero di emergenza: 112 (ambulanza, vigili del fuoco)
Polizia: 113



SERVIZIO POSTALE

La posta può essere consegnata alla reception.



NORME ANTINCENDIO

In caso di incendio:

- Chiamare la reception al numero 133.
- Chiudere le finestre e le porte della vostra stanza.
- Leggere l'avviso antincendio in camera, che indica le uscite di emergenza.
- Lasciare immediatamente la camera dell'hotel utilizzando le scale e le uscite di emergenza.

Seguire le istruzioni in camera sulla sicurezza antincendio e sulle uscite di emergenza. Nei corridoi dell'hotel sono presenti allarmi manuali e allarmi antifumo. In caso di incendio, rompere il vetro e attivarli. Le uscite di emergenza sono segnalate su ogni piano e conducono al piano terra.



POLITICA DI PAGAMENTO

Accettiamo contanti, pagamenti con l'applicazione mobile Alipay e carte di credito VISA, AMEX, DINERS, MASTERCARD, VPAY, CUP, MAESTRO. Si prega di pagare la fattura ogni 3 giorni.



SALE CONFERENZE

Il nostro hotel dispone di cinque sale conferenze al 1° piano con una capacità massima di 250 partecipanti. Per informazioni sulla prenotazione di eventi presso il nostro hotel, si prega di chiamare la reception.



PRENOTAZIONE DELLA PROSSIMA DESTINAZIONE

Saremo lieti di aiutarvi a prenotare qualsiasi hotel Best Western per la vostra prossima destinazione.



TELEFONO

Reception, ristorante, bar: 133
Per chiamare un'altra camera: digitare il numero della camera
Prezzo per le chiamate verso la rete fissa in Slovenia: 0,05 € al minuto
Prezzo per le chiamate verso le reti mobili slovene e per le chiamate all'estero: 0,80 € al minuto

Chiamata esterna: premere "0" e dopo il segnale acustico digitare il numero desiderato

Chiamata locale: premere "0" e digitare il numero desiderato

Chiamata internazionale: premere "0", digitare il prefisso del paese, il prefisso della zona e il numero desiderato
Per le chiamate con carta di credito e per quelle verso i numeri verdi, rivolgersi alla reception
Il costo della chiamata verrà automaticamente accreditato sulla vostra fattura dell'hotel.

PREFISSI INTERNAZIONALI:

Albania.....	00355
Australia.....	0061
Austria.....	0043
Belgio.....	0032
Bulgaria.....	00359
Bosnia ed Erzegovina.....	00387
Cipro.....	00357
Repubblica Ceca.....	00420
Montenegro.....	00382
Danimarca.....	0045
Estonia.....	00372
Finlandia.....	00358
Francia.....	0033
Grecia.....	0030
Croazia.....	00385
Irlanda.....	00353
Islanda.....	00354
Italia.....	0039
Israele.....	00972
Giappone.....	0081
Canada.....	001
Cina.....	0086
Lettonia.....	00371
Lituania.....	00370
Ungheria.....	0036
Macedonia.....	00389
Germania.....	0049
Paesi Bassi.....	0031
Norvegia.....	0047
Polonia.....	0048
Portogallo.....	00351
Romania.....	0040
Russia.....	007
Slovacchia.....	00421
Serbia.....	00381
Spagna.....	0034
Svezia.....	0046
Svizzera.....	0041
Turchia.....	0090
Ucraina.....	00380
Regno Unito.....	0044
Stati Uniti.....	001



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®