BWP

PREMIER

BEST WESTERN®

HOTELINFORMATIONEN

HOTEL SLON

LJUBLJANA

BWP PREMIER
BEST WESTERN®

SEHR GEEHRTER GAST

Willkommen in Ljubljana und im Hotel Slon.

Wir werden unser Bestes tun, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und hoffen, dass Sie unseren Service genießen werden. Damit Sie sich bei uns so wohl wie möglich fühlen, umfasst unser Angebot Folgendes:

- Unsere kostenlose **WLAN-Verbindung** ist in allen Hotelzimmern und Gemeinschaftsbereichen verfügbar. Um auf das Internet zuzugreifen, wählen Sie das Netzwerk **BWPSLON**, Ihr **Passwort** lautet: **slon1552**.
- Wenn Sie eine Frage oder einen Kommentar haben oder Hilfe benötigen, rufen Sie bitte die Nummer **133 – Rezeption** an.
- **DAS FRÜHSTÜCKSBUFFET** befindet sich im **1. Stock** und steht täglich **zwischen 6:30 und 10:30 Uhr** zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass das Restaurant zwischen 7:30 und 9:00 Uhr am stärksten frequentiert ist.
- Wir laden Sie in das berühmte **Café Zvezda** im Erdgeschoss des Hotels ein, wo Sie selbstgemachte Kuchen und eine Auswahl an Snacks und warmen Gerichten genießen können.
- **Wohlbefinden:** Genießen Sie unsere finnische Sauna und die Dampfsauna (verfügbar zwischen 14:00 und 21:00 Uhr) und ein modernes Fitnesscenter mit Herz-Kreislauf-Geräten von Technogym und einer Auswahl an freien Gewichten (verfügbar rund um die Uhr). Wir bieten auch eine Reihe von entspannenden Massagen an (bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um eine Massage zu buchen).
- Unsere Zimmermädchen sorgen während Ihres Aufenthalts für **die tägliche Reinigung**. Wenn Sie dies nicht wünschen, hängen Sie ein „Bitte nicht stören"-Schild an die Zimmertür oder informieren Sie unsere Rezeption über WhatsApp/ Viber.
- **Der Concierge-Service** ist an der Rezeption oder digital über die mobilen Apps WhatsApp und Viber verfügbar. **Unsere 24/7-Handynummer: 00386 51 392 433.**
- Der zentrale Tivoli-Park von Ljubljana, der zahlreiche Möglichkeiten zur Erholung im Freien bietet, ist nur 200 m vom Hotel entfernt.
- Hotelgäste können den **Valet-Parkservice** in der nahegelegenen Garage nutzen, in der unsere freundlichen Mitarbeiter die Autos parken (30 € pro Fahrzeug/Tag).
- Falls Sie einen Flughafentransfer benötigen, können wir Ihnen einen **privaten Transfer** (für bis zu 2 Personen) für 62 EUR pro Strecke organisieren oder einen Platz im **Shuttle** für 13 EUR pro Person und Strecke (bitte buchen Sie an der Rezeption).
- Wenn Sie ein Taxi benötigen, organisiert unsere Rezeption gerne einen zuverlässigen Taxiservice für Sie.
- **Bitte bewahren Sie alle Ihre Wertsachen in dem Safe in Ihrem Zimmer auf. Andernfalls kann das Hotel keine Haftung für etwaige Verluste übernehmen.**

Wenn Sie Tipps zur Erkundung von Ljubljana, einen Mietwagen oder andere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption unter der Nummer **133 oder über den mobilen Concierge-Service**. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Meine Mitarbeiter und ich wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Gregor Jamnik,
Hauptgeschäftsführer

HOTELINFORMATIONEN

Die Geschichte des Elefanten (slowenisch: Slon)
Der Elefant ist ein außergewöhnliches Tier, das die Europäer vor der Gründung der ersten öffentlichen Zoos (die ältesten sind Wien – 1779 – und London – 1828) selten zu Gesicht bekamen. Davor kannte – mit Ausnahme von Hannibals Kriegselefanten –niemand auf der europäischen Seite des Mittelmeers dieses Tier. Der Besitz eines exotischen Tieres wie Elefant, Tiger, Löwe usw. galt als Zeichen von Reichtum und Macht und war nur der höchsten Aristokratie möglich.

Im Jahr 1552 wurde der österreichische Herzog Maximilian II. (HRR) 25 Jahre alt. Er hatte kürzlich Maria von Spanien geheiratet und die Zeit rückte näher, in der er Herrscher des Heiligen Römischen Reiches werden würde. Auf dem Weg von Spanien brachte er auch Hochzeitsgeschenke mit, darunter einen Elefanten namens Suleiman. Sultan Süleyman I. war damals Österreichs schlimmster Feind. Die Domestizierung eines so mächtigen Tieres wie des Elefanten Suleiman muss eine symbolische Bedeutung gehabt haben.

Maximilian hielt auf seinem Weg in Ljubljana an, und die Stadtbewohner waren fasziniert von dem mächtigen Tier. Das Hotel Slon wurde später an der Stelle gebaut, an der der Elefant Suleiman beerdigt wurde. Da die Erinnerung an Suleiman weiterlebte, wurde das Gästehaus und später das Hotel „Pri Slonu“ genannt.

Die Gründung des Hotels Slon geht auf die Zeit zurück, als zwischen 1856 und 1858 ein neues Hotelgebäude gebaut wurde. Damals war das Hotel auch deshalb berühmt, weil die Einwohner von Ljubljana unter seinem Dach baden konnten. Das Hotelgebäude überdauerte 80 Jahre, einschließlich des verheerenden Erdbebens von 1895. Im Jahr 1937 begann man mit dem Bau eines neuen Gebäudes mit einer für diese Zeit typischen modernistischen Architektur. Bei seiner Fertigstellung war das Hotel Slon das schönste und modernste Hotel in Ljubljana.

Das Hotel Slon ist Mitglied der Best Western Hotelkette mit insgesamt über 4.700 Hotels weltweit. Jedes Best Western Hotel hat seinen eigenen individuellen Stil und Charakter. Eines haben wir gemeinsam: Wir garantieren Ihnen mit unserer Marke hervorragende Qualität und Standards. Unser Hotel befindet sich in Privatbesitz und wird unabhängig betrieben, mit starkem Engagement für persönliche Gastfreundschaft.

HOTEL SLON
LJUBLJANA

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

HOTELINFORMATIONEN

REZEPTION
Wir sind rund um die Uhr für Sie da.
Wenn Sie vom Zimmertelefon aus anrufen, wählen Sie bitte die interne Nummer **133**.
Wenn Sie von einem externen Anschluss (z. B. Ihrem Mobiltelefon) anrufen, wählen Sie bitte **+386 1 470 11 00**.
Alternativ können Sie uns auch über WhatsApp oder Viber unter **+386 51 392 433** kontaktieren.

ANREISE UND ABREISE
Der Check-in ist ab 14:00 Uhr.
Der Check-out ist bis 12:00 Uhr (Mittag).

EXPRESS CHECK-OUT
Um Ihren Check-out zu beschleunigen und die Wartezeit zu verkürzen, bieten wir Ihnen an, die Rechnung bei Anreise oder spätestens 1 Tag vor Abreise zu begleichen. Wir können die Rechnung auch auf Ihr Zimmer (unter der Tür) bringen oder Ihnen per E-Mail zusenden. Bitte kontaktieren Sie unser Team an der Rezeption unter 133.

INTERNET
WLAN ist in allen Hotelzimmern und öffentlichen Bereichen kostenlos verfügbar, das Netzwerk mit dem Namen **BWPSLON** wird automatisch von Ihrem elektronischen Gerät erkannt. Das Netzwerk ist durch ein Passwort geschützt, das auf der Schlüsselabdeckung oder im Begrüßungsschreiben zu finden ist.
Gehen Sie wie folgt vor, um das Internet zu verwenden:
1. Aktivieren Sie WLAN auf Ihrem Gerät.
2. Wählen Sie das WLAN-Netzwerk des Hotels „**BWPSLON**“ aus.
3. Öffnen Sie den Internetbrowser auf Ihrem Gerät.
4. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein.
5. Bestätigen Sie „Anmelden“.

Für technische Unterstützung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

FRÜHSTÜCK:
Genießen Sie ein vielfältiges **Buffet-** und **À-la-carte**-Angebot:
Wochentags und an Wochenenden: 6:30 – 10:30 Uhr
Der Frühstücksraum befindet sich im 1. Stock.
Express-Frühstück: Wenn Sie früh abreisen, können wir Ihnen ab 5:30 Uhr ein schnelles Frühstück an der Rezeption anbieten. Bitte geben Sie Ihre Bestellung an der Rezeption ab (bis 22:00 Uhr am Abend vor der Abreise).
Grab-and-Go-Frühstück: Am Abend vor der Abreise (bis 22:00 Uhr) können Sie an der Rezeption ein Frühstück bestellen, das bei Ihrer Abreisezeit auf Sie wartet.

BAR und RESTAURANT
Die Hotelbar und die Konditorei Zvezda befinden sich im Erdgeschoss des Hotels.

Hotelbar Kavarna Zvezda, Öffnungszeiten:
Montag - Mittwoch: 8:00 - 22:00
Donnerstag - Samstag: 8:00 - 23:00
Sonntage, Feiertage: 10:00 - 20:00

Das **Hotelrestaurant** ist derzeit geschlossen.
Wir laden Sie ein, die Lobbybar Kavarna Zvezda zu besuchen, wo auch eine Auswahl an warmen und kalten Gerichten auf Sie wartet.

Für ein ausgezeichnetes Mittag- oder Abendessen in der Stadt empfehlen wir die folgenden renommierten Restaurants:

Jaz by Ana Roš 150 m 2 min
Čopova ulica (knafljev prehod) 5a, 1000 Ljubljana
+386 1 5476 662

Štalca pri Vodniku 2,6 km 8 min
Vodnikova cesta 65a, Ljubljana
Für die Tischreservierung mit ein kostenloses Taxi (Hin- und Rückfahrt) bitte rufen Sie die Rezeption unter der Nummer 133 an.

Restaurant As Aperitivo 150 m 2 min
Knafljev prehod 5a, 1000 Ljubljana
+386 1 425 41 68

Restaurant Pen Klub 400 m 5 min
Tomšičeva ulica 12, 1000 Ljubljana
+386 41 366 249

LOBBY MARKET
Für Ihren Komfort steht Ihnen neben der Rezeption ein Lobby-Markt zur Verfügung.
Dort finden Sie eine sorgfältig ausgewählte Auswahl an alkoholfreien und alkoholischen Getränken, Mineralwasser und Snacks.
Unser Rezeptionsteam hilft Ihnen gerne beim Zugang.
Ausgewählte Artikel werden Ihrem Zimmer in Rechnung gestellt.

ZIMMERSERVICE
Gönnen Sie sich eine köstliche Mahlzeit in der Privatsphäre und dem Komfort Ihres Zimmers. Das Angebot finden Sie auf der Zimmerkarte. Für die Bestellung wird eine Servicegebühr von 7 EUR erhoben.
Frühstück-Pakete: jeden Tag zwischen 6:30 und 11:00 Uhr.
Ganztägiges Menü: von Montag bis Samstag zwischen 11:00 und 21:00 Uhr (letzte Bestellung um 20:45 Uhr), Sonntags zwischen 16:00-20:00 Uhr (letzte Bestellung um 19:45 Uhr).
Bitte rufen Sie die Rezeption unter der Nummer 133 an, um eine Bestellung aufzugeben.

KAFFEE UND TEE
Kostenloser Kaffee und Tee stehen im Zimmer zur Verfügung. Verwenden Sie den Wasserkocher, um das Getränk zuzubereiten. Bitte lesen Sie vor Gebrauch die Anweisungen auf der Rückseite dieses Dokuments.

HOTEL SLON
LJUBLJANA

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

HOTELINFORMATIONEN

GEBRAUCHSANWEISUNG FÜR DEN WASSERKOCHER

1. Gießen Sie Wasser bis zur markierten Mindest- und Höchstmenge in die Kanne und schließen Sie den Deckel.
2. Schalten Sie die Kanne mit dem roten Schalter unter dem Griff ein, sodass das rote Licht aufleuchtet.
3. Wenn das Wasser kocht, schalten Sie das Gerät aus, indem Sie den roten Schalter nach oben drücken, sodass das rote Licht erlischt.
4. Gießen Sie Wasser in eine Tasse und bereiten Sie ein Getränk zu.

Der Wasserkocher **ist nur zum Erhitzen von Wasser und nicht zum Zubereiten von Getränken bestimmt**.

WASSER

Das Leitungswasser in unserer Region ist trinkbar. Als Zeichen der Gastfreundschaft haben wir eine Flasche Wasser in Ihrem Zimmer vorbereitet.

LEITUNGSWASSER

Das Leitungswasser in Ljubljana ist von ausgezeichneter Qualität und sicher zum Trinken. Füllen Sie Ihre Flasche gerne direkt aus dem Wasserhahn in Ihrem Zimmer oder überall in der Stadt nach.

WECKRUF

Einen Weckruf können Sie an der Rezeption unter der Nummer 133 bestellen.

HABEN SIE ETWAS VERGESSEN?

Für Pflegeprodukte wie ein Zahnpflegeset, ein Rasierset, ein Damenset oder einen Kamm wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ein Nähset ist in Ihrem Zimmer verfügbar.

NORMALER HOTELSERVICE

Dienstleistungen wie zusätzliche Handtücher, zusätzliche Kleiderbügel, elektrische Adapter mit verschiedenen Steckertypen, Telefonladegeräte usw. sind kostenlos erhältlich, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionsteam.

STROM UND AUFLADEN VON GERÄTEN

Alle Hotelzimmer verfügen über eine dauerhafte Stromspannung von **230 V**.
Die Steckdosen sind **ständig aktiv**, sodass Sie Ihre Mobiltelefone und anderen Geräte jederzeit aufladen können – auch wenn Sie nicht im Zimmer sind.
Wenn Sie einen Adapter benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

BADEMANTEL UND PANTOLETTEN

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für einen zusätzlichen Bademantel und Pantoletten.

AUSWAHL VON KOPFKISSEN

Möchten Sie ein orthopädisches oder antiallergisches Kissen? Sie können aus einer Vielzahl von Optionen wählen, die an der Rezeption bestellt werden können.

BÜGELEISEN UND BÜGELBRETT

Diese sind kostenlos erhältlich, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

WASCHEN UND BÜGELN

Wäsche- und Bügelservice sind von Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr und samstags von 9 bis 13 Uhr verfügbar. Wäsche, die vor 9:00 Uhr abgegeben wird, wird am selben Tag um 15:00 Uhr zurückgegeben. Wäsche, die nach 9:00 abgegeben wird, wird am nächsten Werktag um 15:00 zurückgegeben. Der Wäschesack und das Formular befinden sich im Schrank in Ihrem Zimmer. Bitte rufen Sie die Rezeption an, um die Abgabe Ihrer Wäsche zu registrieren.

CHEMISCHE REINIGUNG

Die chemische Reinigung ist von Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr möglich. Wäsche, die vor 9:00 Uhr abgegeben wird, wird am selben Tag um 15:00 Uhr zurückgegeben. Wäsche, die nach 9:00 abgegeben wird, wird am nächsten Werktag um 15:00 zurückgegeben. Der Wäschesack und das Formular befinden sich im Schrank in Ihrem Zimmer. Bitte buchen Sie die Dienstleistung an der Rezeption.

KLIMAANLAGEN

Alle unsere Zimmer sind klimatisiert.

GARAGE

Die Garage befindet sich in der Nähe des Hotels, Ihr Fahrzeug wird von unseren Mitarbeitern geparkt. Um eine Garage zu reservieren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

FITNESS-STUDIO: Das Fitness-Studio befindet sich im 2. Stock und ist rund um die Uhr geöffnet. Der Eintritt ist frei.

SAUNEN UND MASSAGEN

Genießen Sie unsere **finnische und Dampfsauna**, die sich im 2. Stock befinden und täglich von 14:00 bis 21:00 Uhr geöffnet sind. Um einen Termin außerhalb der Öffnungszeiten zu reservieren, rufen Sie die Rezeption mindestens 20 Minuten vor Ihrem Besuch an. Der Eintritt für Gäste ist frei.
Um eine **Massage** und alle Angebote zu buchen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

HOTEL SLON
LJUBLJANA

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

BWP PREMIER
BEST WESTERN®

HOTELINFORMATIONEN

LAPTOP AN DER REZEPTION
Ein laptop mit Internetzugang steht kostenlos an der Rezeption zur Verfügung in der Hotellobby (zeitlich begrenzt). Zum Mieten rufen Sie die Rezeption unter der Nummer 133 an.

DRUCKEN, SCANNEN, FAXEN UND KOPIEREN
Diese sind rund um die Uhr an der Rezeption verfügbar.

NOTIZBUCH UND SCHREIBSTIFT
Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Papier und Stifte oder andere Büromaterialien.

GEPÄCKTRANSFER
Um Ihr Gepäck zu transportieren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

RENT-A-CAR
Wenn Sie ein Auto mieten möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption und wir helfen Ihnen bei der Reservierung bei unseren Partnern gerne weiter.

KINDERBETREUUNG
Um eine Kinderbetreuung zu organisieren, wenden Sie sich bitte mindestens einen Tag im Voraus an die Rezeption.

SHUTTLE UND PRIVATER FLUGHAFENTRANSFER
Um einen Shuttle oder ein Privater Flughafentransfer zu buchen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

AUSFLÜGE
Um Tagesausflüge zu buchen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

SAFE
Ein Safe zur Aufbewahrung von Wertsachen befindet sich auf Ihrem Zimmer, ein Hotelsafe ist ebenfalls vorhanden. Die Aufbewahrung von Gegenständen außerhalb des Safes erfolgt auf eigene Gefahr.

TV-KANÄLE
Wir bieten mehrere TV-Kanäle in verschiedenen Sprachen an. Die vollständige Liste ist auf Ihrem Fernseher verfügbar.

GEPÄCKLAGERUNG
Rund um die Uhr kostenlos verfügbar. Wenn Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out aus dem Hotel aufbewahren möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

NOTHILFE
Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder rufen Sie 133 an.
Notruf-Nummer: 112 (Rettungskräfte, Feuerwehr)
Polizei: 113

POST
Sie können Ihre Post an der Rezeption abgeben.

BRANDSCHUTZBESTIMMUNGEN
Im Brandfall:
- Rufen Sie die Rezeption unter 133 an.
- Schließen Sie die Fenster und Türen in Ihrem Zimmer.
- Lesen Sie den Brandhinweis in Ihrem Zimmer, der auf die Notausgänge hinweist.
- Verlassen Sie Ihr Hotelzimmer unverzüglich über die gekennzeichneten Treppen und Notausgänge.

Befolgen Sie die Anweisungen in Ihrem Zimmer zu Brandschutz und Notausgängen. In den Hotelfluren befinden sich manuelle Alarmauslöser und Rauchmelder. Im Brandfall das Glas zerbrechen und aktivieren. Die Notausgänge sind auf jeder Etage gekennzeichnet und führen ins Erdgeschoss.

ZAHLUNGSPOLITIK
Wir akzeptieren Barzahlung, Zahlung mit der mobilen Alipay-App und Kreditkarten von VISA, AMEX, DINERS, MASTERCARD, VPAY, CUP und MAESTRO. Bitte bezahlen Sie die Rechnung alle 3 Tage.

KONFERENZSÄLE
Unser Hotel verfügt über fünf Konferenzsäle im 1. Stock mit einer Kapazität von bis zu 250 Personen. Informationen zur Buchung von Veranstaltungen in unserem Hotel erhalten Sie an der Rezeption.

RESERVIERUNG DES NÄCHSTEN REISEZIELS
Wir helfen Ihnen gerne bei der Reservierung in einem beliebigen Best Western Hotel für Ihr nächstes Reiseziel.

TELEFON
Rezeption, Restaurant, Bar: 133
Anderes Zimmer anrufen: Geben Sie die Zimmernummer ein
Preis für einen Anruf ins Festnetz innerhalb Sloweniens: 0,05 EUR pro Minute
Preis für Anrufe in slowenische Mobilfunknetze und für Anrufe ins Ausland: 0,80 EUR pro Minute
Externer Anruf: Drücken Sie „0“ und geben Sie bei Tonsignal die gewünschte Rufnummer ein.
Lokaler Anruf: Drücken Sie „0“ und geben Sie die gewünschte Nummer ein.

HOTEL SLON
LJUBLJANA

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.

HOTELINFORMATIONEN

Internationaler Anruf: Drücken Sie „0“ und geben Sie Landesvorwahl, Ortsvorwahl und die gewünschte Rufnummer ein.

Für Kreditkartenanrufe und Anrufe zu gebührenfreien Nummern wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die Anruf-Kosten werden automatisch Ihrem Hotelkonto hinzugefügt.

LÄNDERCODES:

Albanien	00355
Australien	0061
Österreich	0043
Belgien	0032
Bulgarien	00359
Bosnien und Herzegowina	00387
Zypern	00357
Tschechien	00420
Montenegro	00382
Dänemark	0045
Estland	00372
Finnland	00358
Frankreich	0033
Griechenland	0030
Kroatien	00385
Irland	00353
Island	00354
Italien	0039
Israel	00972
Japan	0081
Kanada	001
China	0086
Lettland	00371
Litauen	00370
Ungarn	0036
Mazedonien	00389
Deutschland	0049
Niederlande	0031
Norwegen	0047
Polen	0048
Portugal	00351
Rumänien	0040
Russland	007
Slowakei	00421
Serbien	00381
Spanien	0034
Schweden	0046
Schweiz	0041
Türkei	0090
Ukraine	00380
Großbritannien	0044
USA	001

HOTEL SLON
LJUBLJANA

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWH® Hotels property is independently owned and operated.