



**HOTELSKE INFORMACIJE
INFORMAZIONI SULL'HOTEL**



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

CENJENI GOST

Dobrodošli v Ljubljani in v Hotelu Slon.

Storili bomo vse v naši moči, da bo vaše bivanje udobno in upamo, da boste v naših storitvah uživali. Da bi se pri nas počutili kar najboljše, smo vam pripravili sledeče predloge:

- Naša brezplačna hitra **Wi-Fi povezava** je dostopna v vseh hotelskih sobah in skupnih površinah. Za dostop do interneta izberite omrežje **BWPSLON**, vaše **geslo** je: **slon1552**.
- Za kakršno koli vprašanje, pomoč ali komentar, vas vljudno vabimo, da pokličete na številko **133 – recepcija**.
- **Samopostrežni zajtrk** se nahaja na **1. nadstropju** in je na voljo vsak dan **med 6:30 in 10:30 uro**. Prosimo vas, da upoštevate najbolj zasedene ure restavracije med 7:30 in 9:00 uro.
- Vabimo vas v znamenito **Kavarno Zvezda** v pritličju hotela, kjer se boste lahko posladkali z ročno izdelanimi tortami ali uživali v izboru prigrizkov in toplih jedi.
- **Dobro počutje:** Uživate v naši finski in parni savni (na voljo med 14:00 in 21:00 uro) ter sodobnem fitnesu, opremljenem s kardiovaskularnimi napravami Technogym in izbiro prostih uteži (na voljo 24/7). Nudimo tudi vrsto sproščujočih masaž (prosimo, obrnite se na recepcijo za rezervacijo).
- Naše gospodinje bodo še naprej izvajale **dnevno čiščenje** med vašim bivanjem, razen če boste želeli drugače in na vrata sobe izobesili znak "Ne motite" ali to sporočili naši recepciji prek aplikacij WhatsApp / Viber.
- **Concierge storitev** je na voljo na recepciji ali v digitalni obliki preko WhatsApp in Viber mobilnih aplikacij. **Naša 24/7 mobilna številka: 00386 51 392 433**.
- Osrednji ljubljanski park Tivoli, ki ponuja obilico možnosti za rekreacijo na prostem, je od hotela oddaljen le 200 metrov.
- Hotelskim gostom nudimo **valet parkiranje** v bližnji garaži, kamor avto odpelje naše prijazno osebje (30 € vozilo/dan).
- Če potrebujete prevoz na letališče, vam naša recepcijska ekipa lahko rezervira **privatni transfer** (1-2 osebi) za 62 EUR v eno smer ali **Shuttle prevoz** za 13 EUR na osebo v eno smer.
- Če potrebujete taksi, vam bo naše recepcijsko osebje z veseljem poklicalo zanesljivo taksi službo.
- **Prosimo, da vse vaše dragocenosti shranjujete v zaklenjenem sefu, ki se nahaja v vaši sobi. V nasprotnem primeru hotel ne more prevzeti odgovornosti za kakršno koli izgubo.**

Vabimo vas, da se za namige pri raziskovanju Ljubljane, najemu rent-a-car storitev ali kakšno koli drugo pomoč obrnete na našo recepcijo na številki **133 ali preko mobilnega concierga**. Z veseljem vam bodo pomagali.

Moje osebje in jaz vam želimo prijetno bivanje!

Gregor Jamnik, generalni direktor



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWHSM Hotels property is independently owned and operated.

HOTELSKE INFORMACIJE

Zgodba o Slonu

Slon je izjemna žival, ki so jo Evropejci videli le redko pred ustanovitvijo prvih javnih živalskih vrtov (najstarejša sta Dunajski – 1779 – in Londonski – 1828). Pred tem pa z izjemno Hanibalovih vojnih slonov, nihče na evropski strani Mediterana ni poznal te živali. Imeti v lasti eksotično žival kot je slon, tiger, lev... je veljalo za znak bogastva in moči, namenjen le za najvišjo aristokracijo.

Leta 1552 je bil avstrijski vojvoda Maximilian II Habsburški star 25 let. Nedavno se je poročil z Marijo špansko in bližal se je čas, ko bo postal vladar Svetega Rimskega Cesarstva. Na poti iz Španije je s seboj nesel tudi poročna darila, mednje pa je spadal tudi slon z imenom Soliman. Sultan Soliman Veličastni je bil v tistem času najhujši sovražnik Avstrije. Udomačiti tako močno žival kot je bil slon Soliman je imelo gotovo simboličen pomen.

Maximilian se je na svoji poti ustavil tudi v Ljubljani in meščane je mogočna žival očarala. Na mestu, kjer je počival slon Soliman

so kasneje zgradili Hotel Slon. Ker je spomin na Solimana živel še naprej, so gostišče in kasneje hotel poimenovali Pri Slonu.

Nastanek hotela Slon se postavlja v čas, ko so v letih 1856 do 1858 zgradili novo hotelsko poslopje. Hotel je bil v tem času znamenit tudi zato, ker so se petični Ljubljančani lahko kopali pod njegovo streho. Hotelska stavba je preživela osemdeset let, medtem tudi uničujoči potres leta 1895. Leta 1937 so začeli graditi novo stavbo, s tipično modernistično arhitekturno zasnovo tistega časa. Ko je bil dograjen, je bil Hotel Slon najlepši in najmodernejši hotel v Ljubljani.

Hotel Slon je član hotelske verige Best Western s skupno preko 4.700 hoteli po vsem svetu. Vsak Best Western hotel ima svoj individualni stil in značaj. Imamo eno skupno lastnost: s svojo blagovno znamko vam zagotavljamo odlično kakovost in standarde. Naš hotel je v zasebni lasti z neodvisnim vodenjem in s tem močno zavezan k osebnemu gostoljubju.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWHSM Hotels property is independently owned and operated.

HOTELSKE INFORMACIJE



RECEPCIJA

Vam je na voljo 24 ur na dan. Dosegljivi smo na telefonski številki 133.



PRIHOD IN ODHOD

Prijava je možna od 14:00.
Odjava je do 12:00 (popoldne).



HITRA ODJAVA

Da bi pospešili vašo odjavo in skrajšali čakanje, vam ponujamo plačilo računa ob prihodu ali vsaj 1 dan pred odhodom. Račun vam lahko dostavimo tudi v sobo (pod vrati) ali vam ga pošljemo po elektronski pošti. Za več informacij se obrnite na našo ekipo na recepciji pod 133.



INTERNET

Brezžični internet je na voljo brezplačno v vseh hotelskih sobah in skupnih površinah, omrežje z imenom **BWPSLON** bo vaša elektronska naprava zaznala avtomatsko. Omrežje je zaščiteno z geslom, ki ga najdete na ovitku za ključke ali v pozdravnem pismu.

Če želite uporabljati internet, naredite naslednje:

1. Aktivirajte WLAN na svoji napravi.
2. Izberite hotelsko WLAN omrežje „BWPSLON“.
3. Odprite internetni brskalnik v vaši napravi.
4. Vnesite podatke za prijavo.
5. Potrdite "prijavo".

Za kakršno koli tehnično pomoč vas prosimo, da se obrnete na recepcijo.



ZAJTRK

Uživajte v pestri **samopostrežni in à la carte** ponudbi:

Delovniki in vikendi: 6:30 – 10:30

Zajtrkavalnica se nahaja v 1. nadstropju.

Express zajtrk: Če odhajate zgodaj, vam lahko na recepciji od 5.30 ponudimo hitri zajtrk. Prosimo, da naročilo oddate osebju na recepciji (do 22. ure na večer pred odhodom).

Grab-and-Go zajtrk: večer pred odhodom (do 22. ure) lahko na recepciji naročite zajtrk, ki vas bo tam pričakal ob vaši uri odhoda.



BAR IN RESTAVRACIJA

Hotelski bar in slaščičarna Kavarna Zvezda se nahaja v pritličju hotela.

Kavarna Zvezda, odpiralni čas:

Ponedeljek - Sreda: 8:00 – 22:00

Četrtek - Sobota: 8:00 – 23:00

Nedelja, Prazniki: 10:00 – 20:00

Hotelska restavracija je trenutno zaprta.

Vabimo vas, da obiščete lobby bar Kavarna Zvezda, kjer je na voljo tudi izbor toplih in hladnih jedi.

Za odlično kosilo ali večerjo v mestu vam priporočamo sledeče priznane restavracije:

Jaz by Ana Roš 150 m 2 min

Čopova ulica (knafljev prehod) 5a, 1000 Ljubljana

+386 1 5476 662

Štalca pri Vodniku 2,6 km 8 min

Vodnikova cesta 65a, Ljubljana

Pokličite recepcijo na št. 133 za rezervacijo mize in brezplačen taxi prevoz (v obe smeri).

Restavracija As Aperitivo 150 m 2 min

Knafljev prehod 5a, 1000 Ljubljana

01 425 41 68

PEN KLUB restavracija 400 m 5 min

Tomšičeva ulica 12, 1000 Ljubljana

041 366 249



MINIBAR

V minibaru so na voljo alkoholne in brezalkoholne pijače, mineralna voda ter prigrizki.



POSTREŽBA V SOBO

Privoščite si okusen obrok v zasebnosti in udobju vaše sobe. Za ponudbo preverite menu v sobi. Naročilu bo obračunana postrežnina v višini 7 EUR.

Zajtrk paketi: vsak dan med 6:30 in 11:00 uro.

Celodnevni menu: od ponedeljka do sobote med 11:00 in 21:00 uro (zadnje naročilo ob 20:45 uri), ob nedeljah med 16:00-20:00 (zadnje naročilo ob 19:45).

Prosimo, da za naročilo pokličete recepcijo na št. 133.



KAVA IN ČAJ

V sobi sta vam na voljo brezplačna kava in čaj. Za pripravo napitka uporabite grelec vode. Prosimo vas, da pred uporabo preberete navodila na hrbtani strani tega dokumenta.



NAVODILA ZA UPORABO APARATA ZA GRETJE VODE

1. V vrč nalijte vodo do označene minimalne in maksimalne dovoljene količine in zaprite pokrov.
2. Vključite vrč z rdečim stikalom pod ročajem, da se prižge rdeča lučka.
3. Ko voda zavre, s potiskom rdečega stikala navzgor izklopite aparat, da rdeča lučka ugasne.
4. Vodo nalijte v skodelico in si pripravite napitek. Vrč je namenjen le gretju vode in ni namenjen pripravi napitkov v vrču.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

HOTELSKE INFORMACIJE



VODA

V sobi smo vam v znak dobrodošlice pripravili steklenico vode.



BUJENJE

Bujenje lahko naročite na recepciji na telefon 133.



STE KAJ POZABILI?

Za toaletne pripomočke kot so set za nego zob, set za britje, damski paket in glavnik kontaktirajte recepcijo. Šivalni pribor je v vaši sobi.



KLASIČNE HOTELSKE STORITVE

Storitve, kot so dodatne brisače, dodatni obešalniki za oblačila, električni adapterji z različnimi vrstami vtičev, polnilci za telefon itd. so na voljo brezplačno, prosimo kontaktirajte osebje na recepciji. Vse hotelske sobe imajo stalno napetost 230 V.



KOPALNI PLAŠČ IN NATIKAČI

Za dodatni kopalni plašč in copate se obrnite na recepcijo.



IZBIRA VZGLAVNIKOV

Bi želeli ortopedski ali antialergijski vzglavnik? Izbirate lahko med različnimi možnostmi, ki jih lahko naročite na recepciji.



LIKALNIK in LIKALNA DESKA

Na voljo sta brezplačno, za uporabo se obrnite na recepcijo.



PRANJE in LIKANJE PERILA

Storitve pranja in likanja so na voljo od ponedeljka do petka od 9. do 16. ure in ob sobotah od 9. do 13. ure. Perilo oddano do 9.00 zjutraj, bo vrnjeno še istega dne ob 15. uri. Perilo oddano po 9.00 zjutraj, bo vrnjeno naslednji delovni dan ob 15. uri. Vrečka za perilo in obrazec se nahajata v omari v vaši sobi. Za oddajo perila prosimo pokličite recepcijo.



KEMIČNO ČIŠČENJE

Storitve kemičnega čiščenja so na voljo od ponedeljka do petka od 9. do 16. ure. Perilo oddano do 9.00 zjutraj, bo vrnjeno še istega dne ob 15. uri. Perilo oddano po 9.00 zjutraj, bo vrnjeno naslednji delovni dan ob 15. uri. Vrečka za perilo in obrazec se nahajata v omari v vaši sobi. Prosimo, da storitev naročite na recepciji.



KLIMATIZACIJA

Vse naše sobe so klimatizirane.



GARAŽA

Garaža se nahaja v bližini hotela, vaše vozilo bo parkiralo naše osebje. Za rezervacijo garaže kontaktirajte recepcijo.



FITNES

Se nahaja v 2. nadstropju in obratuje 24 ur na dan. Vstop je brezplačen.



SAVNE IN MASAŽE

Uživajte v naši finski in parni savni, ki se nahajata v 2. nadstropju in obratujeta vsak dan med 14:00 in 21:00 uro. Za rezervacijo termina izven odpiralnega časa pokličite recepcijo vsaj 20 min pred obiskom. Vstop za goste je brezplačen.

Za rezervacijo masaže in vso ponudbo se obrnite na recepcijo.



PRENOSNI RAČUNALNIK NA RECEPCIJI

Za uporabo v hotelski avli vam je brezplačno na voljo prenosni računalnik z dostopom do interneta (časovno omejeno). Za izposajo pokličite recepcijo na številko 133.



TISKANJE, SKENIRANJE, FAX IN KOPIRANJE

Je mogoče 24/7 na recepciji.



ZVEZEK IN PISALO

Prosimo, da se za papir in pisala ali druge pisarniške potrebščine obrnete na recepcijo.



PRENOS PRTLJAGE

Za prenos prtljage se obrnite na recepcijo.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

HOTELSKE INFORMACIJE



RENT-A-CAR

Če želite najeti avto, kontaktirajte recepcijo in z veseljem vam bomo pomagali pri rezervaciji pri naših partnerjih.



VARSTVO OTROK

Za organizacijo varstva otrok se obrnite na recepcijo vsaj en dan vnaprej.



SHUTTLE in PRIVATNI PREVOZ Z/DO LETALIŠČA

Za rezervacijo shuttle ali privatnega prevoza z/do letališča se obrnite na recepcijo.



IZLETI

Za rezervacijo dnevnih izletov kontaktirajte recepcijo.



SEF: Sef za hrambo vrednih predmetov se nahaja v vaši sobi, na voljo je tudi hotelski sef. Hramba predmetov izven sefa je na lastno odgovornost.



TV KANALI: Ponujamo več TV kanalov v različnih jezikih; celoten seznam je na voljo na vašem televizorju.



SHRAMBA ZA PRTLJAGO

Na voljo je brezplačno 24 ur na dan. V kolikor želite shraniti prtljago po vaši odjavi iz hotela, se obrnite na recepcijo.



NUJNA POMOČ

Če potrebujete medicinsko pomoč, se obrnite na recepcijo ali pokličite 133.
Številka v sili: 112 (reševalci, gasilci)
Policija: 113



POŠTA

Pošto lahko oddate na recepciji.



POŽARNI RED

V primeru požara:

- Pokličite recepcijo na 133.
- Zaprite okna in vrata v svoji sobi.
- Preberite obvestilo o požaru v svoji sobi, ki označuje zasilne izhode.
- Takoj zapustite svojo hotelsko sobo z uporabo za to predvidenih stopnic in zasilnih izhodov.

Upoštevajte navodila v vaši sobi o požarni varnosti in zasilnih izhodih. Na hotelskih hodnikih se nahajajo ročni sprožilniki alarma in javljalniki dima. V primeru požara razbijte steklo in jih aktivirajte. Zasilni izhodi so označeni v vsakem nadstropju in vodijo v pritličje.



PLAČILNA POLITIKA

Sprejemamo gotovino, plačilo z mobilno aplikacijo Alipay ter kreditne kartice VISA, AMEX, DINERS, MASTERCARD, VPAY, CUP, MAESTRO. Prosimo vas, da račun poravnate vsake 3 dni.



KONFERENČNE DVORANE

Naš hotel razpolaga s petimi konferenčnimi dvoranami v 1. nadstropju z zmogljivostjo do 250 udeležencev. Za informacije o rezervaciji dogodkov v našem hotelu pokličite recepcijo.



REZERVACIJA NASLEDNJE DESTINACIJE

Z veseljem vam bomo pomagali pri rezervaciji v katerem koli hotelu Best Western za vašo naslednjo destinacijo.



TELEFON

Recepcija, restavracija, bar: 133
Klic v drugo sobo: vtipkajte številko sobe
Cena klica v fiksno omrežje znotraj Slovenije: 0,05 EUR na minuto
Cena za klice v slovenska mobilna omrežja in za klice v tujino: 0,80 EUR na minuto
Zunanji klic: pritisnite »0«, ko zaslišite tonski signal, vtipkajte zeleno številko
Lokalni klic: pritisnite »0« in vnesete zeleno številko
Mednarodni klic: pritisnite »0«, vtipkajte klicno številko države, področno kodo kraja ter zeleno številko
Za klice s kreditno kartico in klice na brezplačne številke se obrnite na recepcijo
Strošek klica bo avtomatično knjižen na vaš hotelski račun.

KLICNE ŠTEVILKE DRŽAV:

Albanija	00355
Avstralija	0061
Avstrija	0043
Belgija	0032
Bolgarija	00359
Bosna in Hercegovina	00387
Ciper	00357
Češka	00420



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

HOTELSKE INFORMACIJE

Črna Gora.....	00382
Danska.....	0045
Estonija.....	00372
Finska.....	00358
Francija.....	0033
Grčija.....	0030
Hrvaška.....	00385
Irska.....	00353
Islandija.....	00354
Italija.....	0039
Izrael.....	00972
Japonska.....	0081
Kanada.....	001
Kitajska.....	0086
Latvija.....	00371
Litva.....	00370
Madžarska.....	0036

Makedonija.....	00389
Nemčija.....	0049
Nizozemska.....	0031
Norveška.....	0047
Poljska.....	0048
Portugalska.....	00351
Romunija.....	0040
Rusija.....	007
Slovaška.....	00421
Srbija.....	00381
Španija.....	0034
Švedska.....	0046
Švica.....	0041
Turčija.....	0090
Ukrajina.....	00380
Velika Britanija.....	0044
Z.D.A.	001



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWHSM Hotels property is independently owned and operated.

GENTILI OSPITI

Vi diamo il benvenuto a Lubiana e all'Hotel Slon.

Ci impegniamo a rendere il vostro soggiorno confortevole e speriamo che i nostri servizi siano di vostro gradimento. Abbiamo raccolto i seguenti suggerimenti in modo che il vostro soggiorno sia ancora più piacevole:

- La nostra **connessione Wi-fi** ad alta velocità gratuita è disponibile in tutte le camere dell'hotel e nelle aree comuni. Per accedere a Internet, selezionate la rete **BWPSLON** e inserite la **password: slon1552**.
- Per qualsiasi domanda, aiuto o segnalazione, vi invitiamo gentilmente a chiamare il numero **133 - Reception**.
- La **colazione a buffet** viene servita al **1° piano** ed è disponibile tutti i giorni **dalle ore 6:30 alle ore 10:30**. Si prega di notare che gli orari di maggiore affluenza del ristorante sono tra le ore 7:30 e le ore 9:00.
- Vi invitiamo al famoso **Cafè Zvezda** al piano terra dell'hotel, dove potrete deliziarvi con torte fatte in casa o gustare una selezione di spuntini e piatti caldi.
- **Benessere:** Godetevi la sauna finlandese e il bagno turco (disponibili tra le ore 14:00 e le ore 21:00) e il nostro moderno centro fitness, dotato di attrezzature cardiovascolari Technogym e di una selezione di pesi liberi (disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7). Offriamo anche una serie di massaggi rilassanti (per prenotare, rivolgersi alla reception).
- Il nostro personale addetto alle pulizie continuerà a effettuare le **pulizie giornaliere** durante il vostro soggiorno, a meno che non richiediate diversamente, lasciando il cartellino "Non disturbare" sulla porta della vostra camera oppure avvisando la nostra reception via WhatsApp/Viber.
- Il **servizio Concierge** è disponibile alla reception o in formato digitale tramite le applicazioni mobili WhatsApp e Viber. **Il nostro numero di cellulare disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7 è: 00386 51 392 433.**
- Il Parco Tivoli nel centro di Lubiana - che offre numerose opportunità per attività ricreative all'aperto - si trova a soli 200 m dall'hotel.
- Per ogni ospite dell'hotel offriamo **il servizio di parcheggio** nel vicino garage, dove la vostra auto verrà portata direttamente dal nostro personale affabile (30 € per veicolo/giorno).
- In caso di necessità di un trasferimento aeroportuale, possiamo prenotare un **trasferimento privato** (fino a 2 persone) al costo di 62 € a corsa oppure un posto in **navetta** al costo di 13 € per persona a corsa (prenotare presso la reception).
- Se avete bisogno di un taxi, il nostro team alla reception sarà lieto di contattare una compagnia di taxi affidabile per voi.
- **Vi invitiamo a conservare tutti i vostri oggetti di valore nella cassaforte chiusa a chiave situata nella vostra camera. In caso contrario, l'hotel non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite e smarrimenti.**

Per consigli su come esplorare Lubiana, noleggiare un'auto o qualsiasi altro tipo di assistenza, contattate la nostra reception al numero **133** o **tramite il nostro servizio di Concierge mobile**. Saranno felici di aiutarvi.

Insieme a tutto il personale, vi auguro un piacevole soggiorno!

Gregor Jamnik,
Direttore generale



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWHSM Hotels property is independently owned and operated.

INFORMAZIONI SULL'HOTEL

La storia di Slon

L'elefante è un animale affascinante, che gli europei potevano ammirare solo raramente prima dell'istituzione dei primi zoo pubblici (quelli di Vienna per esempio - 1779 - e di Londra - 1828). Prima di allora, ad eccezione degli elefanti da guerra di Annibale, nessuno sulla sponda europea del Mediterraneo conosceva questo animale. Possedere un animale esotico come un elefante, una tigre o un leone era considerato un segno di ricchezza e potere, riservato solo alla più alta aristocrazia.

Nel 1552, il duca austriaco Massimiliano II d'Asburgo aveva 25 anni. Aveva da poco sposato Maria di Spagna e si avvicinava il momento in cui sarebbe diventato sovrano del Sacro Romano Impero. Al ritorno dalla Spagna portò con sé anche dei regali di nozze, tra cui un elefante

di nome Solimano. Il sultano Solimano il Magnifico era all'epoca il peggior nemico dell'Austria. L'addomesticamento di un animale potente come l'elefante Solimano doveva avere un significato simbolico.

Durante il viaggio, Massimiliano si fermò anche a Lubiana e le cittadine e i cittadini rimasero incantati dal possente animale. E l'Hotel Slon fu costruito proprio nel luogo in cui riposava l'elefante Solimano. La memoria di Solimano continuava a vivere, per cui la locanda e poi l'hotel furono ribattezzati Pri Slonu (Dall'Elefante).

L'origine dell'Hotel Slon risale al periodo in cui tra il 1856 e il 1858 fu costruito il nuovo edificio alberghiero. All'epoca l'hotel era famoso anche perché, sotto il suo tetto, gli abitanti di Lubiana potevano fare il bagno. L'edificio dell'hotel è sopravvissuto per 80 anni, compreso il devastante terremoto del 1895. Nel 1937 iniziò la costruzione del nuovo edificio, dal tipico design architettonico modernista dell'epoca. Quando venne costruito, l'Hotel Slon era l'albergo più bello e moderno di Lubiana.

L'Hotel Slon fa parte della catena alberghiera Best Western, con oltre 4.700 hotel in tutto il mondo. Ogni hotel Best Western ha il proprio stile e carattere individuale. Tuttavia, abbiamo una cosa in comune: il nostro marchio vi garantisce qualità e standard eccellenti. Il nostro hotel è di proprietà privata e a gestione indipendente, con un forte impegno verso l'ospitalità personalizzata.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

INFORMAZIONI SULL'HOTEL



RECEPTION

È a vostra disposizione 24 ore al giorno. Siamo raggiungibili al numero telefonico 133.



ARRIVO E PARTENZA

Il check-in è dalle 14:00.

Il check-out è fino alle 12:00 (mezzogiorno).



CHECK-OUT RAPIDO

Per accelerare il check-out e ridurre i tempi di attesa, vi proponiamo di pagare la fattura all'arrivo o almeno 1 giorno prima della partenza. La fattura può essere consegnata in camera (sotto la porta) o inviata per e-mail. Per ulteriori informazioni, contattare il nostro personale della reception al numero 133.



INTERNET

La connessione Internet wireless è disponibile gratuitamente in tutte le camere dell'hotel e nelle aree comuni, e la rete BWPSLON verrà rilevata automaticamente dal vostro dispositivo. La rete è protetta da una password, che si trova sul portachiavi o nella lettera di benvenuto. Per utilizzare Internet, procedere come segue:

1. Attiva la rete WLAN sul dispositivo.
2. Selezionare la rete WLAN dell'hotel "BWPSLON".
3. Aprire il browser Internet del dispositivo.
4. Immettere i dati di accesso.
5. Confermare "login".

Per qualsiasi assistenza tecnica, contattare la reception.



COLAZIONE

Godetevi la variegata offerta a buffet e a la carte: Giorni feriali e festivi: 6:30 - 10:30

La sala colazioni si trova al 1° piano.

Colazione espressa: Se desiderate partire presto, possiamo offrirvi una colazione veloce alla reception a partire dalle ore 5:30. Siete pregati di informare il personale della reception (entro le 22:00 della sera precedente la partenza).

Colazione Grab-and-Go: la sera prima della partenza (fino alle ore 22:00), potete ordinare la colazione alla reception, che vi attenderà all'ora della partenza.



BAR E RISTORANTE

Il bar e la pasticceria dell'hotel, Café Zvezda, si trovano al piano terra.

Café Zvezda, orari di apertura:

Lunedì - Mercoledì: 8:00 - 22:00

Giovedì - Sabato: 8:00 - 23:00

Domeniche, Festivi: 10:00 - 20:00

Il ristorante dell'hotel è momentaneamente chiuso.

Siete invitati a visitare il bar della hall Café Zvezda, dove troverete una variegata selezione di piatti caldi e freddi.

Per un ottimo pranzo o una deliziosa cena in città, vi consigliamo i seguenti rinomati ristoranti:

Jaz by Ana Roš 150 m 2 min

Čopova ulica (passaggio "Knafljev prehod") 5a, 1000 Lubiana

+386 1 5476 662

Štalca pri Vodniku 2,6 km 8 min

Vodnikova cesta 65a, Ljubljana

Per prenotare un tavolo con taxi gratuito (andata e ritorno), chiamate la Reception al numero 133.

Ristorante As Aperitivo 150 m 2 min

Passaggio "Knafljev prehod" 5a, 1000 Ljubljana
01 425 41 68

Ristorante Pen Klub 400 m 5 min

Tomšičeva ulica 12, 1000 Lubiana
041 366 249



FRIGOBAR

Nel frigobar sono disponibili bevande alcoliche e analcoliche, acqua minerale e snack.



SERVIZIO IN CAMERA

Concedetevi un pasto delizioso nella privacy e nel comfort della vostra camera. Si prega di controllare il menù in camera per verificare la disponibilità. All'ordine verrà addebitato un costo di servizio di 7,00 €.

Pacchetti colazione: tutti i giorni dalle 6:30 alle 11:00.

Menù giornaliero: dal lunedì al sabato tra le 11:00 e le 21:00 (ultimo ordine alle 20:45), domenica tra le 16:00 e le 20:00 (ultimo ordine alle 19:45).

Per ordinare, chiamate la Reception al numero 133.



CAFFÈ E TÈ

In camera sono disponibili tè e caffè gratuiti. Per preparare la bevanda utilizzare il bollitore d'acqua. Prima dell'uso, leggere le istruzioni riportate sul retro di questo documento.



ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DEL BOLLITORE

1. Versare l'acqua nella caraffa fino alla quantità minima e massima indicata e chiudere il coperchio.
2. Accendere la caraffa utilizzando l'interruttore rosso sotto il manico in modo che si accenda la luce rossa.
3. Quando l'acqua bolle, spegnere l'apparecchio spingendo l'interruttore rosso verso l'alto in modo che la luce rossa si spenga.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

INFORMAZIONI SULL'HOTEL

4. Versare l'acqua nella una tazza e preparare una bevanda.
La caraffa è destinata solo al riscaldamento dell'acqua e non alla preparazione di bevande nella caraffa.



ACQUA

Per darvi il benvenuto, in camera vi aspetta una bottiglia d'acqua.



SVEGLIA

Potete ordinare il servizio di sveglia alla reception chiamando il 133.



AVETE DIMENTICATO QUALCOSA?

Per gli articoli da toilette, come il set per l'igiene dentale, il set da barba, il kit da donna e il pettine, rivolgersi alla reception. Il kit da cucito è nella vostra camera.



SERVIZI ALBERGHIERI CLASSICI

Servizi come asciugamani extra, appendiabiti extra, adattatori di corrente con diversi tipi di spine, caricabatterie per il telefono, ecc. sono disponibili gratuitamente - rivolgersi al personale della reception. Tutte le camere dell'hotel hanno una tensione permanente di 230 V.



ACCAPPATOIO E PANTOFOLE

Siete pregati di contattare la reception per ricevere un accappatoio e delle pantofole extra.



SCELTA DI CUSCINI

Desiderate un cuscino ortopedico o anallergico? Potete scegliere tra una varietà di opzioni, che possono essere comunicate alla reception.



FERRO E ASSE DA STIRO

Sono disponibili gratuitamente - rivolgersi al personale della reception.



SERVIZIO DI LAVANDERIA E STIRATURA

I servizi di lavanderia e stireria sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 16:00, e il sabato dalle 9:00 alle 13:00. Per i capi ricevuti entro le 9:00 riusciamo a offrire il servizio in giornata, con restituzione alle 15:00. I capi ricevuti dopo le 9:00 saranno restituiti alle 15:00 del giorno lavorativo successivo. Può trovare il sacchetto della biancheria e il relativo modulo nell'armadio della camera, poi le basterà chiamare la reception per consegnare la biancheria.



LAVAGGIO A SECCO

Il servizio di lavaggio a secco è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 16:00. Per i capi ricevuti entro le 9:00 riusciamo a offrire il servizio in giornata, con restituzione alle 15:00. I capi ricevuti dopo le 9:00 saranno restituiti alle 15:00 del giorno lavorativo successivo. Può trovare il sacchetto della biancheria e il relativo modulo nell'armadio della camera, poi le basterà chiamare la reception per consegnare la biancheria.



ARIA CONDIZIONATA

Tutte le nostre camere sono dotate di aria condizionata.



GARAGE

Il garage si trova vicino all'hotel e la vostra auto sarà parcheggiata dal nostro personale. Si prega di contattare la reception per prenotare un posto nel garage.



FITNESS

Si trova al 2° piano ed è aperto 24 ore al giorno. L'ingresso è gratuito.



SAUNE E MASSAGGI

Godetevi la nostra sauna finlandese e il bagno turco, situati al 2° piano e aperti tutti i giorni tra le 14:00 e le 21:00. Per prenotare il servizio al di fuori degli orari di apertura, telefonare alla reception almeno 20 minuti prima della visita. Per gli ospiti dell'hotel l'ingresso è gratuito. Per prenotare un massaggio e per maggiori informazioni su altri servizi, contattare la reception.



COMPUTER PORTATILE ALLA RECEPTION

Nella hall dell'hotel è disponibile gratuitamente un computer portatile con accesso a Internet (tempo limitato). Per noleggiarlo, chiamare la reception al numero 133.



STAMPA, SCANSIONE, FAX E COPIATURA

È disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, presso la reception.



TACCUINO E PENNA

Per carta e penne o altro materiale di cancelleria si prega di contattare la reception.



TRASFERIMENTO BAGAGLI

Per il trasferimento dei bagagli si prega di contattare la reception.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

INFORMAZIONI SULL'HOTEL



NOLEGGIO AUTO

Se desiderate noleggiare un'auto, contattate la reception e saremo lieti di aiutarvi a prenotarla presso i nostri partner.



SERVIZIO DI BABY-SITTING

Per organizzare il servizio di baby-sitting siete pregati di contattare la reception con almeno un giorno di anticipo.



TRASPORTI IN NAVETTA E TRANSFER AEROPORTUALE PRIVATO

Per prenotare il servizio di navetta o transfer aeroportuale privato siete pregati di contattare la reception.



GITE E ESCURSIONI

Per prenotare le gite ed escursioni, contattare la reception.



CASSETTA DI SICUREZZA: In camera è presente una cassetta di sicurezza per gli oggetti di valore, ma è disponibile anche la cassaforte dell'hotel. Tenere gli oggetti fuori dalla cassaforte è a proprio rischio e pericolo.



CANALI TV: Offriamo numerosi canali televisivi in diverse lingue; l'elenco completo è disponibile sul televisore.



DEPOSITO BAGAGLI

È disponibile gratuitamente 24 ore al giorno. Per depositare i bagagli dopo il check-out, siete pregati di contattare la reception.



AIUTO D'EMERGENZA

Se avete bisogno di assistenza medica, contattare la reception o chiamare il 133.
Numero di emergenza: 112 (ambulanza, vigili del fuoco)
Polizia: 113



SERVIZIO POSTALE

La posta può essere consegnata alla reception.



NORME ANTINCENDIO

In caso di incendio:

- Chiamare la reception al numero 133.
- Chiudere le finestre e le porte della vostra stanza.
- Leggere l'avviso antincendio in camera, che indica le uscite di emergenza.

• Lasciare immediatamente la camera dell'hotel utilizzando le scale e le uscite di emergenza. Seguire le istruzioni in camera sulla sicurezza antincendio e sulle uscite di emergenza. Nei corridoi dell'hotel sono presenti allarmi manuali e allarmi antifumo. In caso di incendio, rompere il vetro e attivarli. Le uscite di emergenza sono segnalate su ogni piano e conducono al piano terra.



POLITICA DI PAGAMENTO

Accettiamo contanti, pagamenti con l'applicazione mobile Alipay e carte di credito VISA, AMEX, DINERS, MASTERCARD, VPAY, CUP, MAESTRO. Si prega di pagare la fattura ogni 3 giorni.



SALE CONFERENZE

Il nostro hotel dispone di cinque sale conferenze al 1° piano con una capacità massima di 250 partecipanti. Per informazioni sulla prenotazione di eventi presso il nostro hotel, si prega di chiamare la reception.



PRENOTAZIONE DELLA PROSSIMA DESTINAZIONE

Saremo lieti di aiutarvi a prenotare qualsiasi hotel Best Western per la vostra prossima destinazione.



TELEFONO

Reception, ristorante, bar: 133
Per chiamare un'altra camera: digitare il numero della camera
Prezzo per le chiamate verso la rete fissa in Slovenia: 0,05 € al minuto
Prezzo per le chiamate verso le reti mobili slovene e per le chiamate all'estero: 0,80 € al minuto
Chiamata esterna: premere "0" e dopo il segnale acustico digitare il numero desiderato
Chiamata locale: premere "0" e digitare il numero desiderato
Chiamata internazionale: premere "0", digitare il prefisso del paese, il prefisso della zona e il numero desiderato
Per le chiamate con carta di credito e per quelle verso i numeri verdi, rivolgersi alla reception
Il costo della chiamata verrà automaticamente accreditato sulla vostra fattura dell'hotel.

PREFISSI INTERNAZIONALI:

Albania.....	00355
Australia.....	0061
Austria.....	0043



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

INFORMAZIONI SULL'HOTEL

Belgio.....	0032	Lituania	00370
Bulgaria.....	00359	Ungheria.....	0036
Bosnia ed Erzegovina.....	00387	Macedonia	00389
Cipro.....	00357	Germania.....	0049
Repubblica Ceca.....	00420	Paesi Bassi.....	0031
Montenegro.....	00382	Norvegia.....	0047
Danimarca.....	0045	Polonia.....	0048
Estonia.....	00372	Portogallo	00351
Finlandia.....	00358	Romania.....	0040
Francia.....	0033	Russia.....	007
Grecia.....	0030	Slovacchia.....	00421
Croazia	00385	Serbia.....	00381
Irlanda.....	00353	Spagna	0034
Islanda	00354	Svezia.....	0046
Italia	0039	Svizzera.....	0041
Israele.....	00972	Turchia.....	0090
Giappone.....	0081	Ucraina.....	00380
Canada	001	Regno Unito.....	0044
Cina.....	0086	Stati Uniti.....	001
Lettonia.....	00371		



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWHSM Hotels property is independently owned and operated.