



GUEST DIRECTORY · HOTELINFORMATIONEN



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

DEAR GUEST

Welcome to Ljubljana and to Hotel Slon!

Our entire team is happy to assist in every way to make your stay comfortable. We hope that you will enjoy the services and facilities we offer. To help you get around the hotel, please consider our following suggestions:

- Our complimentary high-speed **Wi-Fi internet** connection is accessible from every guest room and all of the public areas. Please choose network **BWPSLON**, your **password** is: **slon1552**
- For whatever request, wish, comment or help you are kindly invited to **dial 133 – reception, 24 hours a day**.
- **BUFFET BREAKFAST** is served on the 1st floor and is available from **6:30** to **10:30**. Please take into consideration that peak hours are from 7:30 to 9:00.
- Visit our **Lounge bar Zvezda** on the ground floor where you will be spoiled with their hand-made sweets and choose from an à la carte dining menu.
- **Well-being:** Enjoy our Finnish sauna and aromatherapy steam room (available from 14:00 to 21:00 o'clock) along with a modern fitness area equipped with Technogym cardiovascular devices and selection of free weights (available 24/7). We offer various types of massages (please turn to reception for booking).
- We will perform daily housekeeping service of your room. If you wish **not to have your daily maid service**, as advised by government safety measures, **please let us know – dial reception No. 133 or hang do not disturb sign outside your door**.
- **Tivoli Park**, Ljubljana's main city park which offers extensive pathways for runners and joggers, is located just 200 meters from the hotel.
- Hotel offers a **valet parking** in a nearby secured garage, attended by our friendly staff (30 EUR car/day).
- **Concierge services** are available at the reception or as **Mobile Chat via WhatsApp or Viber on number: +386 51 392 433** or by e-mail: **concierge@hotelslon.com**.
- For airport transfers, our reception team would be happy to organize you a **private transfer** for 62 EUR one way (for up to 2 passengers) or a **shuttle transfer** for 13 EUR one way (per person).
- If you require a taxi, our reception team will be happy to call you a trusted taxi company.
- **Please use the safety deposit box in the room to store all your valuables. The hotel cannot take responsibility for any loss if not placed and locked in safe.**

To help you find your way around Ljubljana, its sightseeing options, rent-a-car services or any other wishes you may have during your stay, please contact our reception desk staff, **dial 133 or chat with our mobile concierge**. They will be happy to assist you.

My staff and I wish you a pleasant and enjoyable stay!

Gregor Jamnik, general manager



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWHSM Hotels property is independently owned and operated.

GUEST DIRECTORY

The elephant story

The elephant is an extraordinary animal hardly ever seen in Europe until public zoos were created (in Vienna in 1779 or in London 1828 for the oldest). Before that, with the legendary exception of Hanibal's was elephants that accompanied his campaign through the Alps, no one had ever seen an elephant on that side of the Mediterranean Sea.

Possessing such an exotic animal as an elephant, tiger, lion or leopard was considered to be a token of wealth and power and the sole privilege of the highest aristocracy.

In 1552, Maximilian II was the Archduke of Austria and about to become the Emperor of the Holy Roman Empire. He was 25 years old and had recently married Mary of Spain. On his way back from Spain, he brought with him one of his wedding presents: an elephant called Soliman. The Sultan Soliman the Magnificent was, at that time, Austria's most terrible enemy. Therefore, domesticating such a powerful animal named after such a figure was a significant symbol.

Maximilian stopped at the best inn in Ljubljana with his escort and the wonderful animal that tremendously impressed the population. Later, on the site of this inn, the Hotel Slon was built.

The memory of Soliman the elephant was still very strong in the city, so the guesthouse and, later, the hotel were named "Slon" (the Slovenian word for elephant).

The origin of the Slon hotel should be set in themed 19th Century (1856 and 1858) when a new hotel building was built. The hotel in that period was renowned for its baths, which were visited by numerous wealthy citizens of Ljubljana. The hotel building lived on for 80 years; it even survived the powerful earthquake of 1895.

In 1937, construction of the new Hotel Slon began, in accordance with the modernist architecture fashion of the 1930s. Crowds of local people came to the construction site to observe the new hotel growing in front of their eyes. When completed, it was said to be the most beautiful and the most modern hotel in Ljubljana.

Best Western Premier Hotel Slon is a member of the Best Western hotel chain which connects over 4700 hotels worldwide. Each Best Western hotel across the globe has its own individual style and character. However, we do share one characteristic: our brand is a guarantee of outstanding quality and standards. Our hotel is privately owned and independently managed to ensure strong focus on personalized hospitality.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

GUEST DIRECTORY



RECEPTION

We are open 24/7. You can reach us at 133.



ARRIVAL AND DEPARTURE

Check-in is from 14:00.

Check-out is until 12:00 (noon).



EXPRESS CHECK-OUT

Express check-out: to make sure your check-out runs as smoothly as possible, we are glad to offer you the option of paying in full upon arrival or at least a day prior to your departure. Your invoice can be placed under your room door or sent to you via email. For more information, please contact our reception team, call 133.



INTERNET

Free Wi-Fi service is available in all hotel rooms and common areas. The network BWPSLON will be detected by your device automatically. The network is password-protected and you can find the password on your key sleeve or in your welcome letter.

Instructions for establishing a wireless internet connection:

1. Activate Wi-Fi on your electronic device
2. Select the Wi-Fi network BWPSLON
3. Open the web browser on your device
4. Enter the required information
5. Confirm the connection

Please, contact our reception for any technical assistance.



BREAKFAST

Enjoy our buffet and à la carte breakfast:

Workdays and weekends: 6.30 a.m.-10.30 a.m..

The breakfast room is located on the 1st floor.

Early Express breakfast: If you are departing early, there is an express breakfast available at the reception from 5.30 a.m. Please place your order with the reception team (until 10 p.m. on the evening before departure).

Grab-and-Go breakfast: on the evening before you depart (until 10 p.m.), you can order a Grab and Go breakfast at the reception and it will be waiting for you there in the morning when you depart.



BAR AND RESTAURANT

Coffee shop and lounge bar Zvezda is located on the ground floor of the hotel.

Bar Kavarna Zvezda, opening hours:

Monday - Wednesday: 8:00 - 22:00

Thursday - Saturday: 8:00 - 23:00

Sundays, Holidays: 10:00 - 20:00

The hotel restaurant is currently closed.

We invite you to visit the lobby bar Zvezda, where a selection of hot and cold dishes is also available.

For an excellent lunch or dinner in the city, we recommend the following renowned restaurants:

Jaz by Ana Roš 150 m 2 min

Čopova ulica (knafljev prehod) 5a, 1000 Ljubljana
 +386 1 5476 662

Štalca pri Vodniku 2,6 km 8 min

Vodnikova cesta 65a, Ljubljana
 Please call the reception at number 133 for table reservation and free taxi (both ways).

Restaurant As Aperitivo 150 m 2 min

Knafljev prehod 5a, 1000 Ljubljana
 +386 1 425 41 68

Restaurant Pen Klub 400 m 5 min

Tomšičeva ulica 12, 1000 Ljubljana
 +386 41 366 249



MINIBAR

The minibar offers alcoholic and non-alcoholic beverages, mineral water and snacks.



ROOM SERVICE

Treat yourself to a delicious meal in the privacy and comfort of your room. Check the in-room menu for the offer. A service charge of 7 € per order will be added to the bill.

Breakfast packages: every day between 6:30 a.m. and 11:00 a.m.

All-day menu: Monday to Saturday between 11:00 and 21:00 (last order at 20:45), on Sundays from 16:00 to 20:00. (last order at 19:45).

To order, please call the reception at no. 133.



COFFEE and TEA

Free coffee and tea are available in the room. To prepare them, use the water heater.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

GUEST DIRECTORY



WATER HEATER INSTRUCTIONS FOR USE

1. Pour water into the jug between the minimum and maximum volume allowed and close the lid.
2. Turn on the heater using the red switch under the handle until the red indicator turns on.
3. Once the water reaches the boiling point, push the red switch upwards and turn off the machine, so that the red indicator light switches off.
4. Pour the water into a mug and prepare your beverage. The jug is only intended for heating up water and should not be used for preparing beverages.



COMPLIMENTARY WATER

We have prepared a bottle of water in your room as a sign of welcome.



WAKE-UP CALL

You can order a wake-up call at the reception by calling 133.



DID YOU FORGET SOMETHING?

If you need toiletries and other accessories such as a dental kit, a shaving kit, a ladies' kit, a comb or a face towel, please contact the reception. You will find a sewing kit in your room.



NORMAL HOTEL SERVICES

Services such as extra towels, extra clothes hangers, electrical adaptors with different types of plugs, telephone chargers etc. are available free of charge, please contact the reception team. All hotel rooms have permanent voltage of 230 V.



BATHROBE AND SLIPPERS

To receive an additional bathrobe and slippers, contact the reception.



PILLOW CHOICE

Would you like an orthopaedic or an anti-allergy pillow? You can choose between different options that can be ordered from the reception.



IRON and IRONING BOARD

Available free of charge. Please, contact the reception.



LAUNDRY and IRONING SERVICE

Laundry and Ironing services are available from Monday to Friday from 9:00 a.m. to 4:00 p.m. and on Saturdays from 9:00 a.m. to 1:00 p.m. We offer same-day service for items received by 9:00 a.m., which are returned at 3.00 p.m. Items received after 9.00 a.m., will be returned at 3.00 p.m. on the following working day. Please find the laundry bag and the relevant form in the wardrobe in your room and call reception for handing in your laundry.



DRY CLEANING

Dry cleaning services are available from Monday to Friday from 9:00 a.m. to 4:00 p.m. We offer same-day service for items received by 9:00 a.m., which are returned at 3.00 p.m. Items received after 9.00 a.m., will be returned at 3.00 p.m. on the following working day. Please find the laundry bag and the relevant form in the wardrobe in your room and call reception to order the service.



AIR CONDITIONING

All our rooms offer air-conditioning.



PARKING GARAGE

Parking garage is located near the hotel. Your vehicle will be parked by our staff. To book a parking spot, please contact the reception.



FITNESS

Fitness is located on the 2nd floor. It is open 24/7, entrance is free.



SAUNAS AND MESSAGES

Enjoy our Finnish and steam sauna, located on the 2nd floor and open every day between 14:00 and 21:00. To reserve an appointment outside opening hours, call the reception at least 20 minutes before your visit. Entry for guests is free.

To book a massage and inspect the offer, contact the reception team.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

GUEST DIRECTORY



LAPTOP TO BORROW AT THE RECEPTION

There is a laptop with internet access available at the reception that you can use in the lobby area free of charge (limited time). To book the computer, please call 133.



PRINTING, SCANNING, FAX AND COPYING

Available 24/7 at the reception.



NOTEPAD & PEN

Please turn to the reception for notepads and pens.



LUGGAGE ASSISTANCE

Luggage transfer is available 24/7; please, call the reception for help.



RENT-A-CAR

If you wish to rent a car, contact the reception and we will be happy to assist you with the reservation with our partners.



CHILD CARE

If you wish to book child care, please contact the reception at least one day in advance.



SHUTTLE and PRIVATE AIRPORT TRANSFER

If you wish to reserve a shuttle or private airport transfer, please contact the reception.



EXCURSIONS

To reserve a daily excursion, please contact the reception.



SAFE

The safe for storing valuable documents is in your room, and you can also use the hotel safe. The hotel is not responsible for any objects not stored in the safe.



TV CHANNELS

We offer multiple TV channels in different languages; the full list is available on your TV set.



LUGGAGE STORAGE

Available 24/7 free of charge. If you wish to store your luggage after checking out, please contact the reception.



EMERGENCY ASSISTANCE

For emergency medical assistance, call our reception desk at 133.
Firefighters and paramedics: 112
Police: 113



MAIL: You can leave your mail at the reception.



FIRE ACTION NOTICE

In the event of a fire:

- Call the reception at 133.
 - Close the windows and doors in your room.
 - Read the fire action notice in your room, which indicates the emergency exits.
 - Leave your hotel room immediately, using the designated stairs and emergency exits.
- Follow the instructions in your room about fire safety and emergency exits. Hotel hallways are equipped with manual alarm systems and smoke detectors. Break the glass and activate them in case of fire. Emergency exits are indicated on each floor and lead to the ground floor.



PAYMENT POLICY

We accept cash, payment via Alipay mobile app and VISA, AMEX, DINERS, MASTERCARD, CUP, VPAY and MAESTRO credit cards. Please, settle your bill every 3 days.



CONFERENCE FACILITIES

There are five conference halls located on the 1st floor or our hotel, which can host up to 250 guests. If you would like to reserve our facilities for your event, please contact the reception.



RESERVATIONS AT YOUR NEXT DESTINATION

We will be happy to assist you in booking a reservation with any Best Western hotel at your next destination.



TELEPHONE

Reception, restaurant, bar: 133
Call to another room: enter the room number
Price of a call to a fixed number in Slovenia: EUR 0.05
EUR per minute
Price of calls to a mobile network in Slovenia and calls abroad: EUR 0.80 per minute



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

GUEST DIRECTORY

External call: press “0” and enter the number you wish to call once you hear the signal

Local call: press “0” and enter the number you wish to call

International call: press “0”, enter the country code, the area code and the number you wish to call

To make a call using a credit card or to call a free number, please contact the reception

The expense will be added to your hotel bill automatically.

COUNTRY CODE NUMBERS:

Albania	00355
Australia.....	0061
Austria	0043
Belgium.....	0032
Bulgaria.....	00359
Bosnia and Herzegovina	00387
Cyprus	00357
Check Republic	00420
Montenegro.....	00382
Denmark.....	0045
Estonia.....	00372
Finland.....	00358
France.....	0033
Greece	0030
Croatia.....	00385
Ireland.....	00353

Iceland	00354
Italy	0039
Israel	00972
Japan	0081
Canada.....	001
China	0086
Latvia	00371
Lithuania.....	00370
Hungary	0036
Macedonia	00389
Germany.....	0049
the Netherlands.....	0031
Norway.....	0047
Poland.....	0048
Portugal	00351
Romania.....	0040
Russia.....	007
Slovakia.....	00421
Serbia.....	00381
Spain	0034
Sweden	0046
Switzerland	0041
Turkey	0090
Ukraine	00380
Great Britain.....	0044
USA	001



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWHSM Hotels property is independently owned and operated.

SEHR GEEHRTER GAST

Willkommen in Ljubljana und im Hotel Slon.

Wir werden unser Bestes tun, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und hoffen, dass Sie unseren Service genießen werden. Damit Sie sich bei uns so wohl wie möglich fühlen, umfasst unser Angebot Folgendes:

- Unsere kostenlose **WLAN-Verbindung** ist in allen Hotelzimmern und Gemeinschaftsbereichen verfügbar. Um auf das Internet zuzugreifen, wählen Sie das Netzwerk **BWPSLON**, Ihr **Passwort** lautet: **slon1552**.
- Wenn Sie eine Frage oder einen Kommentar haben oder Hilfe benötigen, rufen Sie bitte die Nummer **133 – Rezeption** an.
- **DAS FRÜHSTÜCKSBUFFET** befindet sich im **1. Stock** und steht täglich **zwischen 6:30 und 10:30 Uhr** zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass das Restaurant zwischen 7:30 und 9:00 Uhr am stärksten frequentiert ist.
- Wir laden Sie in das berühmte **Café Zvezda** im Erdgeschoss des Hotels ein, wo Sie selbstgemachte Kuchen und eine Auswahl an Snacks und warmen Gerichten genießen können.
- **Wohlbefinden:** Genießen Sie unsere finnische Sauna und die Dampfsauna (verfügbar zwischen 14:00 und 21:00 Uhr) und ein modernes Fitnesscenter mit Herz-Kreislauf-Geräten von Technogym und einer Auswahl an freien Gewichten (verfügbar rund um die Uhr). Wir bieten auch eine Reihe von entspannenden Massagen an (bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um eine Massage zu buchen).
- Unsere Zimmermädchen sorgen während Ihres Aufenthalts für **die tägliche Reinigung**. Wenn Sie dies nicht wünschen, hängen Sie ein „Bitte nicht stören“-Schild an die Zimmertür oder informieren Sie unsere Rezeption über WhatsApp/ Viber.
- **Der Concierge-Service** ist an der Rezeption oder digital über die mobilen Apps WhatsApp und Viber verfügbar. **Unsere 24/7-Handynummer: 00386 51 392 433.**
- Der zentrale Tivoli-Park von Ljubljana, der zahlreiche Möglichkeiten zur Erholung im Freien bietet, ist nur 200 m vom Hotel entfernt.
- Hotelgäste können den **Valet-Parkservice** in der nahegelegenen Garage nutzen, in der unsere freundlichen Mitarbeiter die Autos parken (30 € pro Fahrzeug/Tag).
- Falls Sie einen Flughafentransfer benötigen, können wir Ihnen einen **privaten Transfer** (für bis zu 2 Personen) für 62 EUR pro Strecke organisieren oder einen Platz im **Shuttle** für 13 EUR pro Person und Strecke (bitte buchen Sie an der Rezeption).
- Wenn Sie ein Taxi benötigen, organisiert unsere Rezeption gerne einen zuverlässigen Taxiservice für Sie.
- **Bitte bewahren Sie alle Ihre Wertsachen in dem Safe in Ihrem Zimmer auf. Andernfalls kann das Hotel keine Haftung für etwaige Verluste übernehmen.**

Wenn Sie Tipps zur Erkundung von Ljubljana, einen Mietwagen oder andere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption unter der Nummer **133 oder über den mobilen Concierge-Service**. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Meine Mitarbeiter und ich wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Gregor Jamnik,
Hauptgeschäftsführer



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWHSM Hotels property is independently owned and operated.

HOTELINFORMATIONEN

Die Geschichte des Elefanten (slowenisch: Slon)

Der Elefant ist ein außergewöhnliches Tier, das die Europäer vor der Gründung der ersten öffentlichen Zoos (die ältesten sind Wien - 1779 - und London - 1828) selten zu Gesicht bekamen. Davor kannte - mit Ausnahme von Hannibals Kriegselefanten - niemand auf der europäischen Seite des Mittelmeers dieses Tier. Der Besitz eines exotischen Tieres wie Elefant, Tiger, Löwe usw. galt als Zeichen von Reichtum und Macht und war nur der höchsten Aristokratie möglich.

Im Jahr 1552 wurde der österreichische Herzog Maximilian II. (HRR) 25 Jahre alt. Er hatte kürzlich Maria von Spanien geheiratet und die Zeit rückte näher, in der er Herrscher des Heiligen Römischen Reiches werden würde. Auf dem Weg von Spanien brachte er auch Hochzeitsgeschenke mit, darunter einen Elefanten namens Suleiman. Sultan Süleyman I. war damals Österreichs schlimmster Feind. Die Domestizierung eines so mächtigen Tieres wie des Elefanten Suleiman muss eine symbolische Bedeutung gehabt haben.

Maximilian hielt auf seinem Weg in Ljubljana an, und die Stadtbewohner waren fasziniert von dem mächtigen Tier. Das

Hotel Slon wurde später an der Stelle gebaut, an der der Elefant Suleiman beerdigt wurde. Da die Erinnerung an Suleiman weiterlebte, wurde das Gästehaus und später das Hotel „Pri Slonu“ genannt.

Die Gründung des Hotels Slon geht auf die Zeit zurück, als zwischen 1856 und 1858 ein neues Hotelgebäude gebaut wurde. Damals war das Hotel auch deshalb berühmt, weil die Einwohner von Ljubljana unter seinem Dach baden konnten. Das Hotelgebäude überdauerte 80 Jahre, einschließlich des verheerenden Erdbebens von 1895. Im Jahr 1937 begann man mit dem Bau eines neuen Gebäudes mit einer für diese Zeit typischen modernistischen Architektur. Bei seiner Fertigstellung war das Hotel Slon das schönste und modernste Hotel in Ljubljana.

Das Hotel Slon ist Mitglied der Best Western Hotelkette mit insgesamt über 4.700 Hotels weltweit. Jedes Best Western Hotel hat seinen eigenen individuellen Stil und Charakter. Eines haben wir gemeinsam: Wir garantieren Ihnen mit unserer Marke hervorragende Qualität und Standards. Unser Hotel befindet sich in Privatbesitz und wird unabhängig betrieben, mit starkem Engagement für persönliche Gastfreundschaft.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

HOTELINFORMATIONEN



REZEPTION: Die Rezeption steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Wir sind unter der Telefonnummer 133 erreichbar.



ANREISE UND ABREISE

Der Check-in ist ab 14:00 Uhr.
Der Check-out ist bis 12:00 Uhr (Mittag).



EXPRESS CHECK-OUT

Um Ihren Check-out zu beschleunigen und die Wartezeit zu verkürzen, bieten wir Ihnen an, die Rechnung bei Anreise oder spätestens 1 Tag vor Abreise zu begleichen. Wir können die Rechnung auch auf Ihr Zimmer (unter der Tür) bringen oder Ihnen per E-Mail zusenden. Bitte kontaktieren Sie unser Team an der Rezeption unter 133.



INTERNET

WLAN ist in allen Hotelzimmern und öffentlichen Bereichen kostenlos verfügbar, das Netzwerk mit dem Namen **BWPSLON** wird automatisch von Ihrem elektronischen Gerät erkannt. Das Netzwerk ist durch ein Passwort geschützt, das auf der Schlüsselabdeckung oder im Begrüßungsschreiben zu finden ist.

Gehen Sie wie folgt vor, um das Internet zu verwenden:

1. Aktivieren Sie WLAN auf Ihrem Gerät.
2. Wählen Sie das WLAN-Netzwerk des Hotels „BWPSLON“ aus.
3. Öffnen Sie den Internetbrowser auf Ihrem Gerät.
4. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein.
5. Bestätigen Sie „Anmelden“.

Für technische Unterstützung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



FRÜHSTÜCK: Genießen Sie ein vielfältiges Buffet- und À-la-carte-Angebot:

Wochentags und an Wochenenden: 6:30 – 10:30 Uhr
Der Frühstücksraum befindet sich im 1. Stock.

Express-Frühstück: Wenn Sie früh abreisen, können wir Ihnen ab 5:30 Uhr ein schnelles Frühstück an der Rezeption anbieten. Bitte geben Sie Ihre Bestellung an der Rezeption ab (bis 22:00 Uhr am Abend vor der Abreise).

Grab-and-Go-Frühstück: Am Abend vor der Abreise (bis 22:00 Uhr) können Sie an der Rezeption ein Frühstück bestellen, das bei Ihrer Abreisezeit auf Sie wartet.



BAR und RESTAURANT

Die Hotelbar und die Konditorei Zvezda befinden sich im Erdgeschoss des Hotels.

Hotelbar Kavarna Zvezda, Öffnungszeiten:

Montag - Mittwoch: 8:00 - 22:00

Donnerstag - Samstag: 8:00 - 23:00

Sonntage, Feiertage: 10:00 - 20:00

Das **Hotelrestaurant** ist derzeit geschlossen.

Wir laden Sie ein, die Lobbybar Kavarna Zvezda zu besuchen, wo auch eine Auswahl an warmen und kalten Gerichten auf Sie wartet.

Für ein ausgezeichnetes Mittag- oder Abendessen in der Stadt empfehlen wir die folgenden renommierten Restaurants:

Jaz by Ana Roš  150 m  2 min

 Čopova ulica (knafljev prehod) 5a, 1000 Ljubljana
 +386 1 5476 662

Štalca pri Vodniku  2,6 km  8 min

 Vodnikova cesta 65a, Ljubljana
 Für die Tischreservierung mit ein kostenloses Taxi (Hin- und Rückfahrt) bitte rufen Sie die Rezeption unter der Nummer 133 an.

Restaurant As Aperitivo  150 m  2 min

 Knafljev prehod 5a, 1000 Ljubljana
 +386 1 425 41 68

Restaurant Pen Klub  400 m  5 min

 Tomšičeva ulica 12, 1000 Ljubljana
 +386 41 366 249



MINIBAR

In der Minibar stehen alkoholische und alkoholfreie Getränke, Mineralwasser und Snacks bereit.



ZIMMERSERVICE

Gönnen Sie sich eine köstliche Mahlzeit in der Privatsphäre und dem Komfort Ihres Zimmers. Das Angebot finden Sie auf der Zimmerkarte. Für die Bestellung wird eine Servicegebühr von 7 EUR erhoben.
Frühstück-Pakete: jeden Tag zwischen 6:30 und 11:00 Uhr.
Ganztägiges Menü: von Montag bis Samstag zwischen 11:00 und 21:00 Uhr (letzte Bestellung um 20:45 Uhr), Sonntags zwischen 16:00-20:00 Uhr (letzte Bestellung um 19:45 Uhr).

Bitte rufen Sie die Rezeption unter der Nummer 133 an, um eine Bestellung aufzugeben.



KAFFEE UND TEE

Kostenloser Kaffee und Tee stehen im Zimmer zur Verfügung. Verwenden Sie den Wasserkocher, um das Getränk zuzubereiten. Bitte lesen Sie vor Gebrauch die Anweisungen auf der Rückseite dieses Dokuments.



GEBRAUCHSANWEISUNG FÜR DEN WASSERKOCHER

1. Gießen Sie Wasser bis zur markierten Mindest- und Höchstmenge in die Kanne und schließen Sie den Deckel.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

HOTELINFORMATIONEN

2. Schalten Sie die Kanne mit dem roten Schalter unter dem Griff ein, sodass das rote Licht aufleuchtet.
3. Wenn das Wasser kocht, schalten Sie das Gerät aus, indem Sie den roten Schalter nach oben drücken, sodass das rote Licht erlischt.
4. Gießen Sie Wasser in eine Tasse und bereiten Sie ein Getränk zu.
Der Wasserkocher ist nur zum Erhitzen von Wasser und nicht zum Zubereiten von Getränken bestimmt.



WASSER: Das Leitungswasser in unserer Region ist trinkbar. Als Zeichen der Gastfreundschaft haben wir eine Flasche Wasser in Ihrem Zimmer vorbereitet.



WECKRUF: Einen Weckruf können Sie an der Rezeption unter der Nummer 133 bestellen.



HABEN SIE ETWAS VERGESSEN?

Für Pflegeprodukte wie ein Zahnpflegeset, ein Rasierset, ein Damenset oder einen Kamm wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ein Nähset ist in Ihrem Zimmer verfügbar.



NORMALER HOTELSERVICE

Dienstleistungen wie zusätzliche Handtücher, zusätzliche Kleiderbügel, elektrische Adapter mit verschiedenen Steckertypen, Telefonladegeräte usw. sind kostenlos erhältlich, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionsteam. All hotel rooms have permanent voltage of 230 V.



BADEMANTEL UND PANTOLETTEN

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für einen zusätzlichen Bademantel und Pantoletten.



AUSWAHL VON KOPFKISSEN

Möchten Sie ein orthopädisches oder antiallergisches Kissen? Sie können aus einer Vielzahl von Optionen wählen, die an der Rezeption bestellt werden können.



BÜGELEISEN UND BÜGELBRETT:

Diese sind kostenlos erhältlich, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



WASCHEN UND BÜGELN

Wäsche- und Bügelservice sind von Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr und samstags von 9 bis 13 Uhr verfügbar. Wäsche, die vor 9:00 Uhr abgegeben wird, wird am selben Tag um 15:00 Uhr zurückgegeben. Wäsche, die nach 9:00 Uhr abgegeben wird, wird am nächsten Werktag um 15:00 Uhr zurückgegeben. Der Wäschesack und das Formular befinden sich im Schrank in Ihrem Zimmer. Bitte rufen Sie die Rezeption an, um die Abgabe Ihrer Wäsche zu registrieren.



CHEMISCHE REINIGUNG

Die chemische Reinigung ist von Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr möglich. Wäsche, die vor 9:00 Uhr abgegeben wird, wird am selben Tag um 15:00 Uhr zurückgegeben. Wäsche, die nach 9:00 Uhr abgegeben wird, wird am nächsten Werktag um 15:00 Uhr zurückgegeben. Der Wäschesack und das Formular befinden sich im Schrank in Ihrem Zimmer. Bitte buchen Sie die Dienstleistung an der Rezeption.



KLIMAAANLAGEN: Alle unsere Zimmer sind klimatisiert.



GARAGE: Die Garage befindet sich in der Nähe des Hotels, Ihr Fahrzeug wird von unseren Mitarbeitern geparkt. Um eine Garage zu reservieren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



FITNESS-STUDIO: Das Fitness-Studio befindet sich im 2. Stock und ist rund um die Uhr geöffnet. Der Eintritt ist frei.



SAUNEN UND MASSAGEN

Genießen Sie unsere finnische und Dampfsauna, die sich im 2. Stock befinden und täglich von 14:00 bis 21:00 Uhr geöffnet sind. Um einen Termin außerhalb der Öffnungszeiten zu reservieren, rufen Sie die Rezeption mindestens 20 Minuten vor Ihrem Besuch an. Der Eintritt für Gäste ist frei.

Um eine Massage und alle Angebote zu buchen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



LAPTOP AN DER REZEPTION

Ein Laptop mit Internetzugang steht kostenlos an der Rezeption zur Verfügung in der Hotellobby (zeitlich begrenzt). Zum Mieten rufen Sie die Rezeption unter der Nummer 133 an.



DRUCKEN, SCANNEN, FAXEN UND KOPIEREN

Diese sind rund um die Uhr an der Rezeption verfügbar.



NOTIZBUCH UND SCHREIBSTIFT

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Papier und Stifte oder andere Büromaterialien.



GEPÄCKTRANSFER: Um Ihr Gepäck zu transportieren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



RENT-A-CAR

Wenn Sie ein Auto mieten möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption und wir helfen Ihnen bei der Reservierung bei unseren Partnern gerne weiter.



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

HOTELINFORMATIONEN



KINDERBETREUUNG: Um eine Kinderbetreuung zu organisieren, wenden Sie sich bitte mindestens einen Tag im Voraus an die Rezeption.



SHUTTLE UND PRIVATER FLUGHAFENTRANSFER

Um einen Shuttle oder ein Privater Flughafentransfer zu buchen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



AUSFLÜGE: Um Tagesausflüge zu buchen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



SAFE: Ein Safe zur Aufbewahrung von Wertsachen befindet sich auf Ihrem Zimmer, ein Hotelsafe ist ebenfalls vorhanden. Die Aufbewahrung von Gegenständen außerhalb des Safes erfolgt auf eigene Gefahr.



TV-KANÄLE: Wir bieten mehrere TV-Kanäle in verschiedenen Sprachen an. Die vollständige Liste ist auf Ihrem Fernseher verfügbar.



GEPÄCKLAGERUNG

Rund um die Uhr kostenlos verfügbar. Wenn Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out aus dem Hotel aufbewahren möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.



NOTHILFE

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder rufen Sie 133 an.
Notruf-Nummer: 112 (Rettungskräfte, Feuerwehr)
Polizei: 113



POST: Sie können Ihre Post an der Rezeption abgeben.



BRANDSCHUTZBESTIMMUNGEN

Im Brandfall:

- Rufen Sie die Rezeption unter 133 an.
- Schließen Sie die Fenster und Türen in Ihrem Zimmer.
- Lesen Sie den Brandhinweis in Ihrem Zimmer, der auf die Notausgänge hinweist.
- Verlassen Sie Ihr Hotelzimmer unverzüglich über die gekennzeichneten Treppen und Notausgänge.

Befolgen Sie die Anweisungen in Ihrem Zimmer zu Brandschutz und Notausgängen. In den Hotelfluren befinden sich manuelle Alarmlöser und Rauchmelder. Im Brandfall das Glas zerbrechen und aktivieren. Die Notausgänge sind auf jeder Etage gekennzeichnet und führen ins Erdgeschoss.



ZAHLUNGSPOLITIK: Wir akzeptieren Barzahlung, Zahlung mit der mobilen Alipay-App und Kreditkarten von VISA, AMEX, DINERS, MASTERCARD, VPAY, CUP und MAESTRO. Bitte bezahlen Sie die Rechnung alle 3 Tage.



KONFERENZSÄLE: Unser Hotel verfügt über fünf Konferenzsäle im 1. Stock mit einer Kapazität von bis zu 250 Personen. Informationen zur Buchung von Veranstaltungen in unserem Hotel erhalten Sie an der Rezeption.



RESERVIERUNG DES NÄCHSTEN REISEZIELS

Wir helfen Ihnen gerne bei der Reservierung in einem beliebigen Best Western Hotel für Ihr nächstes Reiseziel.



TELEFON: Rezeption, Restaurant, Bar: 133

Anderes Zimmer anrufen: Geben Sie die Zimmernummer ein
Preis für einen Anruf ins Festnetz innerhalb Sloweniens:

0,05 EUR pro Minute

Preis für Anrufe in slowenische Mobilfunknetze und für Anrufe ins Ausland: 0,80 EUR pro Minute

Externer Anruf: Drücken Sie „0“ und geben Sie bei Tonsignal die gewünschte Rufnummer ein.

Lokaler Anruf: Drücken Sie „0“ und geben Sie die gewünschte Nummer ein.

Internationaler Anruf: Drücken Sie „0“ und geben Sie Landesvorwahl, Ortsvorwahl und die gewünschte Rufnummer ein.

Für Kreditkartenanrufe und Anrufe zu gebührenfreien Nummern wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Die Anruf-Kosten werden automatisch Ihrem Hotelkonto hinzugefügt.

LÄNDERCODES:

Albanien.....	00355
Australien.....	0061
Österreich.....	0043
Belgien.....	0032
Bulgarien.....	00359
Bosnien und Herzegowina.....	00387
Zypern.....	00357
Tschechien.....	00420
Montenegro.....	00382
Dänemark.....	0045
Estland.....	00372
Finnland.....	00358
Frankreich.....	0033



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

HOTELINFORMATIONEN

Griechenland	0030	Norwegen	0047
Kroatien	00385	Polen	0048
Irland	00353	Portugal	00351
Island	00354	Rumänien	0040
Italien	0039	Russland	007
Israel	00972	Slowakei	00421
Japan	0081	Serbien	00381
Kanada	001	Spanien	0034
China	0086	Schweden	0046
Lettland	00371	Schweiz	0041
Litauen	00370	Türkei	0090
Ungarn	0036	Ukraine	00380
Mazedonien	00389	Großbritannien	0044
Deutschland	0049	USA	001
Niederlande	0031		



HOTEL SLON
L J U B L J A N A

Best Western Premier Hotel Slon • Slovenska 34 • Ljubljana • Slovenia • T: +386 1 470 11 00

Welcome To The Premier Life.®

Each BWHSM Hotels property is independently owned and operated.